



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO de Heerd (BSO)  
Griftstraat 8  
8181 VZ Heerde  
Registratienummer 351273207

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	12-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 12 oktober 2017 is Buitenschoolse opvang de Heerd van Kinderopvangorganisatie 't Hummelhuis in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heerd maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Hummelhuis. De BSO heeft beschikking over een eigen ruimte binnen Multifunctionele accommodatie 'De Heerd' in Heerde.

Het betreft een locatie waar maximaal 20 kinderen worden opgevangen.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Alle medewerkers verlenen op een prettige manier hun medewerking.

### Inspectiegeschiedenis

- In 2015 zijn tijdens de na registratie in december geen tekortkomingen geconstateerd.
- In 2016 zijn tijdens de jaarlijkse inspectie in november geen tekortkomingen geconstateerd.

### Belangrijkste bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 12 oktober 2017, is er een tekortkoming geconstateerd in het domein Personeel en groepen; Verklaring omtrent het gedrag.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid. Ze kunnen aangeven wat zij daarin belangrijk vinden en hoe ze dat toepassen in de dagelijkse praktijk.

De observatie heeft plaats gevonden op een donderdagmiddag. Er is één groep aanwezig met 20 kinderen. De toezichthouder heeft op de groep een observatie uitgevoerd. Er was een drink moment, er werd vrij gespeeld op verschillende plekken en er werd geknutseld.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### Zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Begroeten*

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. Er komen twee kinderen wat later met de taxi. De beroepskracht heet ze welkom en gaat even met ze apart zitten: "Hoe was het op school jongens?".

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

*Steun krijgen*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; Als een jongen vraagt of hij bij het rijgen van pelpinda's ze ook op mag eten reageert de beroepskracht lachend: "Dat laat ik aan jouw over". Een andere jongen mag rijgnaalden bij het KDV groep gaan halen.

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen Vertrouwde contacten*

Voor ieder kind zijn er altijd vertrouwde gezichten van leeftijdsgenoten en kinderen met dezelfde gender in de groep aanwezig.

#### Zorg voor het waarborgen van de persoonlijke competenties:

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen*

*Initiatief / kiezen*

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Er wordt in en uit gelopen; de kinderen bepalen zelf waar zij aan mee willen doen. Er is ruimte om zelfstandig naar andere speelvelden te gaan.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Programma*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De beroepskracht vertelt dat er dagelijks twee activiteiten worden aangeboden; waar de kinderen uit kunnen kiezen. Er wordt gekeken of verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Tijdens de inspectie wordt er een knutsel activiteit aangeboden (pelpinda's rijgen) en later op de middag een tik spel buiten.

#### Zorg voor het waarborgen van sociale competenties:

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

*Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

*De kinderen zijn deel van de groep*

*Stimulerend contact*

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan. Tijdens het knutsel activiteit wordt er met de hele groep gezellig een gesprek gevoerd; de beroepskracht zorgt er voor dat alle kinderen de aandacht krijgen; ze stelt vragen, geeft complimentjes.

#### Zorg voor het waarborgen voor overdracht van normen en waarden:

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

*Professionele werkhouding*

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol (modeling). Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

*Afspraken en regels*

Als twee jongens samen buiten zelfstandig willen spelen vragen zij toestemming van de beroepskracht. Zij laat hen het lijstje zien waarop staat waar ze wel of niet mogen komen (volgens toestemming ouders formulier). De kinderen reageren enthousiast wanneer ze begrijpen dat ze naar het park mogen.

#### *Conclusie:*

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De Toezichthouder heeft de VOG's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit de toetsing blijkt dat de beroepskrachten over een binnen de kinderopvang geldig VOG beschikken, afgegeven op de juiste functie-aspecten voor een houder en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

De VOG van één beroepskracht is afgegeven op 10 oktober 2017. Echter, zij is al voor deze datum werkzaam.

#### *Conclusie:*

Er wordt niet volledig aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft het diploma's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit deze toetsing blijkt dat deze personen beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie, zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Opvang in groepen**

De basisgroep op deze locatie bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Volgens de kindplanning ziet de bezetting gedurende de week er als volgt uit:

- maandag 11 kinderen
- dinsdag 19 kinderen
- donderdag 20 kinderen

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio op de dag van de inspectie voldoet aangezien er 20 kinderen aanwezig zijn met 2 beroepskrachten.

*Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heerd  
Website : <http://www.hummelhuis.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis  
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a  
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde  
Website : [www.hummelhuis.nl](http://www.hummelhuis.nl)  
KvK nummer : 08053662  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : mevr. E. Jager

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

### Planning

Datum inspectie : 12-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 17-10-2017  
Zienswijze houder : 25-10-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op 'Verklaring omtrent gedrag':

De betreffende medewerkster, Assistent Leidinggevende BSO, is per 1 oktober 2017 in dienst getreden. In verband met haar vakantie daarvoor (en het moeten opsturen van haar paspoort in verband met het aanvragen van een visum) was zij niet in de gelegenheid om een VOG aan te vragen. Dit heeft zij direct daarna gedaan.

In haar eerste werkweek is zij alleen werkzaam geweest op kantoor om ingewerkt te worden door de teammanager van het KDV. Pas in de week waarin de VOG is afgegeven is zij voor het eerst werkzaam geweest op de BSO.

Met vriendelijke groet, Kinderopvang 't Hummelhuis

Engelien Rakhorst