



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Rhijnsberg (BSO)
Rhijnsburglaan 7a
8181 XW Heerde
Registratienummer 611049193

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	25-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-03-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) De Rhijnsberg maakt onderdeel uit van Kinderopvang organisatie 't Hummelhuis. Deze locatie maakt onderdeel uit van de brede school Rhijnsberg. Behalve de buitenschoolse opvang zijn hier twee basisscholen gevestigd, een kinderdagverblijf van dezelfde houder en een peutergroep van een andere organisatie. De BSO beschikt over een eigen groepsruimtes in het centrum. De BSO heeft 40 kindplaatsen. Er wordt voor- en naschoolse opvang en vakantie opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag.

De houder heeft inspanningen verricht om aan de nieuwe eisen van de Wet Kinderopvang te voldoen. Zo is er bijvoorbeeld een nieuw pedagogisch beleid en een veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Inspectiegeschiedenis:

- Bij het jaarlijks onderzoek in september 2015, oktober 2016 en 31 augustus 2017 wordt er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.

Huidige bevindingen:

Er zijn tekortkomingen geconstateerd;

- Pedagogisch klimaat; Pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid; Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument.

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Hieronder volgen de bevindingen van dit pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan BSO (Versie 29-1-2018). Vanaf 1 januari In het beleidsplan komen onder andere de volgende voorwaarden aan de orde:

- Groepsindeling en groepsgrootte
- Openingstijden
- De aspecten van verantwoorde opvang
- Afnemen van extra dagdelen
- Mentorschap
- Leidster kindratio en de tijden waarop daarvan wordt afgeweken
- Activiteiten waarbij de kinderen hun basisgroep verlaten

De volgende verplichte onderwerpen zijn niet of niet voldoende beschreven:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.* In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat de organisatie het wennen een belangrijk punt vindt en dat daarom het wenbeleid apart beschreven staat. Het desbetreffende wenbeleid hoort onderdeel uit te maken van het pedagogisch beleid en omdat deze ontbreekt is deze tijdens dit onderzoek niet op inhoud getoetst.
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.* In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat er niet met vrijwilligers gewerkt wordt. Wel kunnen er stagiaires geplaatst zijn op de BSO groepen. Er wordt aangegeven dat er een apart stagebeleid is waarin de werkzaamheden van de stagiaires beschreven staan. Het desbetreffende stagebeleid hoort onderdeel uit te maken van het pedagogisch beleid en omdat deze ontbreekt is deze tijdens dit onderzoek niet op inhoud getoetst. Ook staat er in het pedagogisch beleid niets beschreven over de wijze waarop de stagiaires begeleidt zullen worden.

Conclusie:

Er wordt niet volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdag 25 januari 2018 tijdens de volgende momenten:

- Vrij spelen
- Tafel moment

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

De kinderen worden in deze observatie 'X' genoemd.

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

De kinderen worden individueel en enthousiast begroet. De beroepskracht zegt: "Hoi 'X', ben je er weer" en "Hoi 'X', wat heb je allemaal meegenomen".

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdrage aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie 1

De beroepskracht heeft een gesprekje met een kind over iets dat dat kind voor het laatst gaat doen.

Observatie 2

De beroepskracht vraagt aan een kind wat hij vandaag heeft gedaan op school. Hij heeft gerekend en de beroepskracht stelt hem daar wat vragen over.

Observatie 3

De beroepskracht begint een gesprek met een kind over schoolzwemmen, het wordt een groepsgepraak. De beroepskracht stelt geïnteresseerd vragen.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep;
Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Vrije tijd/ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Ze kunnen activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Als de kinderen uit school komen mogen ze eerst vrij spelen. Na het fruit eten en drinken mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Er zijn kinderen die buiten willen spelen, maar ook kinderen die creatief bezig willen zijn of een boekje willen lezen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Kwaliteit speelmateriaal

Er is voldoende speelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open speelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken en er is een speelverdieping.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Bijvoorbeeld delen, naar elkaar luisteren, wachten en helpen.

De kinderen zitten aan tafel en er is een groepsgepraak. Een kind wil wat tegen de beroepskracht zeggen. De beroepskracht zegt: "Even wachten, ik ben nu naar 'X' aan het luisteren".

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interacties tussen de kinderen aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken.

Tijdens het fruit eten ontstaat er een gesprek. De beroepskracht probeert alle kinderen daarbij te betrekken door ze vragen te stellen. De kinderen luisteren goed naar wat een ander te vertellen heeft.

Bij het buitenspelen doet de beroepskracht actief mee met een balspel. Op deze manier betreft ze ook de kinderen die niet zo snel uit zichzelf mee zullen doen bij het spel.

Kinderen zijn deel van de groep

Participatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende taken zoals opruimen en dingen klaar zetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie 1

Tijdens het 'fruitmoment' mag een kind het fruit aan de andere kinderen uitdelen. Ook vraagt de beroepskracht de kinderen om de bakers aan elkaar door te geven.

Observatie 2

De beroepskracht vraagt aan een kind of zij een banaan op de andere groep wil halen. "X", wil ook graag een banaanje". Als het kind terugkomt met een banaan zegt de beroepskracht: "Ah, fijn. Dank je wel".

Observatie 3

Een kind dat aan tafel is blijven zitten om haar fruit op te eten laat haar lege beker en bord aan de beroepskracht zien. De beroepskracht zegt dat ze het zelf wel weg mag zetten.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Ze geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Ze zijn vriendelijk, luisteren met aandacht, troosten en helpen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Uitleg en instructie

Observatie 1

De beroepskracht zegt: "Jullie mogen allemaal je handen gaan wassen en aan tafel komen".

Observatie 2

Een kind klimt op een leuning onderaan de speelverdieping en de beroepskracht zegt: "Dat doen we niet hè, dat is gevaarlijk als je daar op klimt."

Observatie 3

Als het kind er later weer op klimt gaat de beroepskracht erheen, gaat door de knieën en zegt: "Jij doet gevaarlijk, elke keer. Ga er maar af. Dat doen we niet".

Uitleg en instructie

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep.

Observatie 1

De beroepskracht klapt in haar handen en begint hardop te tellen. De meeste kinderen worden stil, maar een paar kinderen blijven kletsen. De beroepskracht zegt: "Ik had al in de handen geklapt, dat betekent dat het stil moet zijn".

Observatie 2

Op het whiteboard kunnen de kinderen aangeven waar ze gaan spelen. Een kind vraagt wat de pannakooi is. De beroepskracht legt uit wat en waar de pannakooi is. Andere kinderen kijken verbaasd. De beroepskracht zegt: "Ja maar 'X' is nieuw hier. Hij komt van een andere school."

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over de buitenschoolse opvang. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de 4 aanwezige beroepskrachten en 1 stagiaire in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie op donderdag 25 januari 2018 zijn er 2 groepen geopend. Op de groep Leeuwen werden 19 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en op de groep Tijgers 8 kinderen door 1 beroepskracht. De leidinggevende was ook aanwezig op het kantoor.

Uit het personeelsrooster blijkt dat er alleen tussen 17.30 uur en 18.00 uur eventueel afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen; de Leeuwen en de Tijgers. De groepsgrootte van beide groepen is maximaal 20. De kinderen van groep 1-3 worden opgevangen in de groep Leeuwen en de kinderen van groep 4-8 in de groep Tijgers.

Op de groepen hangt zichtbaar een lijst waarop staat welke mentor er is toegewezen aan een kind.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden binnen dit domein.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Binnen dit domein is er alleen getoetst of er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Twee van de aanwezige beroepskrachten hebben een cursus eerste hulp aan kinderen bij de EHBO vereniging Heerde gevolgd. Dit diploma gekwalificeerd niet voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

Een andere beroepskracht heeft een cursus gevolg bij Incase. Ook dit diploma voldoet niet. De houder geeft aan dat ze ervan op de hoogte is dat deze certificaten niet voldoen, maar dat ze van mening is dat een officieel geregistreerd certificaat geen meerwaarde biedt voor de kwaliteit van de eerste hulp aan kinderen.

Eén beroepskracht is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang. Zij is in het bezit van een certificaat van het Oranje Kruis, deze is geldig tot 1-4-2018.

Na bestudering van het personeelsrooster blijkt dat deze beroepskracht niet gedurende de gehele openingstijden van de BSO aanwezig is.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Rhijnsberg
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 25-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-02-2018
Zienswijze houder : 01-03-2018
Vaststelling inspectierapport : 02-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 08-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op GGD rapport januari 2018

In het GGD rapport worden een tweetal tekortkomingen genoemd die wij graag willen toelichten.

KinderEHBO:

Op dit moment zijn er op onze locaties voldoende medewerkers met een certificaat voor kinderEHBO, waardoor wij ten alle tijden, indien nodig, EHBO kunnen bieden. Dit certificaat staat echter niet geregistreerd bij het Oranje Kruis. Wij zijn van mening dat het registreren van de medewerkers bij het Oranje Kruis geen verhoging oplevert van de kwaliteit van de eerste hulp bij ongelukken die zij op dit moment al kunnen bieden. De medewerkers hebben hun certificaat al langere tijd geleden behaald en volgen daarnaast netjes de herhalingscursussen en zijn derhalve altijd goed op de hoogte van eventuele veranderingen binnen de EHBO.

Door een eventuele registratie kunnen zij niet ineens beter handelen. De kwaliteit die zij kunnen bieden staat los van registratie. Wij zijn dan ook van mening dat wij, ondanks het feit dat het niet geregistreerd is, meer dan voldoen aan de eis dat er op ieder moment op iedere locatie minimaal 1 medewerker aanwezig is die in het bezit is van een "geldig" certificaat kinderEHBO

Ondanks bovenstaande hebben wij naar aanleiding van het inspectiebezoek van de GGD toch besloten om voor iedere medewerker van Kinderopvang 't Hummelhuis te gaan voor registratie, aangezien dit anders bij iedere volgende inspectie ook als onvoldoende aangemerkt gaat worden. Wij hebben hierover inmiddels contact gehad met de EHBO Vereniging Heerde en zowel de cursus als de examens gaan plaats vinden in de maand april 2018.

Pedagogisch beleid:

Wij hebben al jaren in ons pedagogisch beleid een aantal verwijzingen staan naar andere beleidsplannen. Zo ook voor het wenbeleid en het stagebeleid. In het pedagogisch beleidsplan staat bij deze punten ook beschreven dat de beleidsplannen desgewenst in te zien zijn op kantoor. De beleidsplannen zijn er en zijn dus ook door ouders opvraagbaar. Dat dit op deze manier niet meer mag is een nieuwe regel. Wij zullen naar aanleiding van dit inspectiebezoek zowel het wenbeleid als het stagebeleid opnemen in het pedagogisch beleidsplan voor de BSO.