



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De Heerd (KDV)
Griftstraat 8
8181 VZ Heerde
Registratienummer 169008733

Toezi chthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	12-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-03-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 12 februari 2018 is kinderdagverblijf de Heerd in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) de Heerd maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Hummelhuis. Het KDV heeft beschikking over twee eigen ruimtes binnen Multifunctionele accommodatie 'De Heerd' in Heerde.

De pedagogisch medewerkers verlenen op een prettige manier hun medewerking tijdens de inspectie.

Inspectiegeschiedenis:

Bij het jaarlijks onderzoek na registratie in augustus 2015, het jaarlijks onderzoek op 29 augustus 2016 en 29 juni 2017 zijn er geen tekortkomingen vastgesteld.

Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 12 februari 2018, zijn er tekortkomingen vastgesteld in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid'.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument.

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Hieronder volgen de bevindingen van dit pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan 0-4 jaar (Versie 12-1-2018), een pedagogisch werkplan verticale groep (versie 8-2-2018) en een pedagogisch werkplan peuterspeelgroep (8-2-2018).

In het beleidsplan komen onder andere de volgende voorwaarden aan de orde:

- Groepsindeling en groepsgrootte
- Openingstijden
- De aspecten van verantwoorde opvang
- Doorlopende ontwikkellijn
- Leidster kindratio en de tijden waarop daarvan wordt afgeweken
- Activiteiten waarbij de kinderen hun stamgroep/ruimte verlaten
- Beleid ten aanzien van extra dagdelen.

In de beleidsplannen zijn de volgende verplichte voorwaarden niet opgenomen:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.* In het algemene beleidsplan wordt alleen verwezen naar een 'wenbeleid', maar wordt er niets vermeld over de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan hun nieuwe stamgroep. In het pedagogisch werkplan staat ook een verwijzing naar het 'wenbeleid' en staat er genoemd dat kinderen 2 a 3 keer een paar uurtjes mag komen wennen.
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.* Er staat niets beschreven over de wijze waarop aan ouders bekend wordt gemaakt wie de mentor van het kind is.
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.* In het pedagogisch beleidsplan en werkplan staat geen concrete beschrijving van de taken die de stagiaires en vrijwilligers uitvoeren. Er wordt verwezen naar een stagebeleid en een vrijwilligersbeleid. In het algemene pedagogisch beleidsplan staan wel een aantal taken van een vrijwilliger beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet volledig voldaan aan de wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandag 12 januari 2018 tijdens de volgende momenten:

- Binnenkomst
- Vrij spelen
- Kring moment
- Fruit eten

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

De kinderen worden in deze observatie 'X' genoemd.

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Observatie 1

De kinderen worden individueel en enthousiast begroet. De beroepskracht zegt: "Goedemorgen, hoi 'X'".

Observatie 2

Als de kinderen aan tafel zitten wordt er een 'Goedemorgenliedje' gezongen. Alle kinderen worden persoonlijk begroet.

Respectvol contact

Observatie 1

De beroepskracht heeft korte gesprekjes met de kinderen, waarbij beide bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

De beroepskracht heeft een gesprekje over bekers, nietjes en het haar doen.

Observatie 2

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Een kind heeft zijn schoenen in de hand en kijkt om zich heen. De beroepskracht zegt: "Wil je die wel graag even aan. Kom maar".

Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Een kind zit in een wippertje en krijgt een fruithapje. De beroepskracht zegt: "Piep, piep, ik heb hier lekker fruit voor je. Fijn dat je er weer bent".

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn diverse activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes enz.)

Observatie 1

De beroepskracht leest op een interactieve manier een verhaaltje voor. De beroepskracht zegt: "Ik zie hier 2 dieren. Welke dieren zie ik?" Het kind antwoordt een hond en later een konijn.

Observatie 2

De kinderen mogen liedjes kiezen die worden gezongen.

Observatie 3

De kinderen drinken uit gekleurde bekers en de beroepskracht vraagt welke kleur de beker heeft.

Zichtbaar resultaat

De meeste tentoongestelde werkjes in de ruimte zijn door de kinderen gemaakt zelf gemaakt. Er is een verband tussen (een deel van) de werkjes en het thema. Er hangen bijvoorbeeld werkjes van een vogelhuisje, en beplakte hartjes.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Aanmoedigen onderling contact

Observatie 1

Een kind zwaait naar de ouders van een ander kind. De beroepskracht zegt: 'Goed zo 'X', ga jij ook zwaaien naar de papa en mama van 'Y'.

Observatie 2

Er wordt een 'Goedemorgen' liedje gezongen waarin de vraag zit; En wie zit er naast jou? De kinderen mogen vertellen wie er naast hun zitten.

Empathie

De beroepskrachten benutten emotievolle (verdrietige, spannende en blijde) momenten om kinderen te leren emoties te delen en te verwoorden.

Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen.

In de groep naast de peuteropvang huilt een kindje lang en hard. De kinderen kijken steeds de kant op waar het geluid vandaan komt. De beroepskracht zegt: "Ja, er is een kindje aan het huilen op de andere groep. Die is nog nieuw, die moet nog wennen".

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Ze geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Ze zijn vriendelijk, luisteren met aandacht, troosten en helpen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Uitleg en instructie

Observatie 1

De kinderen zitten aan tafel en een kind gaat op de bank staan.

De beroepskracht zegt: "Ga je even op je billen zitten? Straks ga je vallen". Later zegt ze nog een keer dat hij op zijn billen moet gaan zitten omdat het te gevaarlijk is.

Als er iets later een liedje van de helikopter gezongen wordt mogen alle kinderen wel op de bank gaan staan. Met de beroepskracht is gesproken over regels en duidelijkheid.

Observatie 2

De beroepskracht roept alle kinderen aan tafel om te drinken en iets te eten. Een kind wil niet en de beroepskracht zegt: "Jij wilt altijd spelen hé?. Kom gaan we eerst even iets drinken en dan mag je weer spelen. Oké?"

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over de peuterspeelzaal. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten en locatiemanager in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

De VOG van een van de beroepskrachten is afgegeven op 17-8-2016 op stagiaire pedagogisch medewerker bij Hummelhuis B.V..

Omdat de stagiaire na haar stage direct in dienst is getreden bij de werkgever waar ze ook stage liep en op naam staat van Hummelhuis B.V. voldoet deze VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie op maandag 12 februari 2018 werd er voldaan aan de beroepskracht kindratio.

	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
0-4 jaar groep	7	2
Peuteropvang	5	1

Overleg en overreding

In het pedagogisch beleidsplan 0-4 jaar staat duidelijk beschreven wanneer er eventueel een afwijking plaats vindt met betrekking tot de BKR.

In het pedagogisch werkplan peuterspeelgroep staat ook een mogelijke afwijking van de BKR beschreven. Op deze groep mag er geen afwijking zijn omdat er op deze groep niet 10 uur aaneengesloten opvang wordt geboden.

De houder geeft aan dat er, in de praktijk, op deze groep ook geen afwijking van de BKR plaatsvindt.

De houder heeft het pedagogisch werkplan peuterspeelgroep aangepast. Er staat nu beschreven dat er geen afwijking van de BKR zal zijn.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee stamgroepen; een groep voor kinderen van 0-4 jaar (gehele dag geopend) en een peuterspeelgroep (ochtend geopend).

In de peuterspeelgroep komen sommige kinderen van 8.30-11.30 uur. De kinderen die al op de 0-4 jaargroep worden opgevangen worden van 8.00-13.00 uur opgevangen op de PSG. Dit gebeurt nadat ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. De vaste beroepskracht van de PSG werkt op de dinsdag en donderdagmiddag op de 0-4 jaar groep.

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen. Op de groep hangt een whiteboard met daarop de verdeling van de kinderen bij de beroepskrachten.

De mentor bespreekt de ontwikkeling van de kinderen in een 10-min. gesprek met de ouders.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch werkplan 2x

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is er alleen getoetst of er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Een beroepskracht heeft een basisopleiding Bedrijfshulpverlening bij BOM opleidingen gevolgd. Dit diploma gekwalificeerd niet voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

Een andere beroepskracht heeft een cursus gevolgd bij Incase (veilig werken met kinderen). Ook dit diploma voldoet niet.

Overleg en overreding

Van een beroepskracht die vanaf 1 februari 2018 in dienst is heeft de houder op 20-3-2018 een bewijs toegestuurd van een geldig EHBO diploma. Het bleek dat zij deze tijdens haar opleiding heeft behaald.

Omdat er niet gedurende de gehele openingstijden een volwassene aanwezig is met een geldig EHBO diploma wordt er niet voldaan aan de voorwaarden.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- EHBO diploma

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang art; art 3 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Heerd
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 12-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 19-03-2018
Zienswijze houder : 23-03-2018
Vaststelling inspectierapport : 23-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 29-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het GGD rapport worden een tweetal tekortkomingen genoemd die wij graag willen toelichten.

KinderEHBO:

Op dit moment zijn er op onze locaties voldoende medewerkers met een certificaat voor kinderEHBO, waardoor wij ten alle tijden, indien nodig, EHBO kunnen bieden. Dit certificaat staat echter niet geregistreerd bij het Oranje Kruis. Wij zijn van mening dat het registreren van de medewerkers bij het Oranje Kruis geen verhoging oplevert van de kwaliteit van de eerste hulp bij ongelukken die zij op dit moment al kunnen bieden. De medewerkers hebben hun certificaat al langere tijd geleden behaald en volgen daarnaast netjes de herhalingscursussen en zijn derhalve altijd goed op de hoogte van eventuele veranderingen binnen de EHBO.

Door een eventuele registratie kunnen zij niet ineens beter handelen. De kwaliteit die zij kunnen bieden staat los van registratie. Wij zijn dan ook van mening dat wij, ondanks het feit dat het niet geregistreerd is, meer dan voldoen aan de eis dat er op ieder moment op iedere locatie minimaal 1 medewerker aanwezig is die in het bezit is van een "geldig" certificaat kinderEHBO

Ondanks bovenstaande hebben wij naar aanleiding van het inspectiebezoek van de GGD toch besloten om voor iedere medewerker van Kinderopvang 't Hummelhuis te gaan voor registratie, aangezien dit anders bij iedere volgende inspectie ook als onvoldoende aangemerkt gaat worden. Wij hebben hierover inmiddels contact gehad met de EHBO Vereniging Heerde en zowel de cursus als de examens gaan plaats vinden in de maand april 2018.

Pedagogisch beleid:

Wij hebben al jaren in ons pedagogisch beleid een aantal verwijzingen staan naar andere beleidsplannen. Zo ook voor het wenbeleid en het stagebeleid. In het pedagogisch beleidsplan staat bij deze punten ook beschreven dat de beleidsplannen desgewenst in te zien zijn op kantoor. De beleidsplannen zijn er en zijn dus ook door ouders opvraagbaar. Dat dit op deze manier niet meer mag is een nieuwe regel. Wij zullen naar aanleiding van dit inspectiebezoek zowel het wenbeleid als het stagebeleid opnemen in het pedagogisch beleidsplan voor het KDV.

Daarnaast stond er een puntje dat wij niet kenbaar maken aan ouders wie de mentor is van hun kind. Dat doen wij wel degelijk. Naast ieder lokaal hangt een lijst met daarop de namen van de kinderen en de betreffende mentoren. Ook tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders aangegeven wie de mentor is.