



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV De Rhijnsberg (KDV)  
Rhijnsburglaan 7a  
8181 XW Heerde  
Registratienummer 226298267

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	31-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 31 augustus 2017 is kinderdagverblijf de Rhijnsberg in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kind-ratio;
- Meldcode Kindermishandeling;
- 4 ogen principe in de praktijk.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf (KDV) de Rhijnsberg maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Hummelhuis uit Heerde.

Het KDV heeft beschikking over verschillende groepsruimten met een gedeelde hal en een buitenspeelsterrein.

KDV De Rhijnsberg heeft 3 stamgroepen; 2 verticale groepen in de leeftijd van 0-4 jaar en een 3+groep die nu 4 dagen geopend is.

De pedagogisch medewerkers tonen zich betrokken bij hun werk. Zij reageren sensitief. De locatie manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

### Inspectiegeschiedenis:

- Tijdens het onderzoek op 20 oktober 2015 is er een tekortkoming geconstateerd op het domein pedagogisch beleid.
- Tijdens het onderzoek op 19 september 2016 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

### Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 31 augustus 2017, blijkt dat de houder inspanningen heeft verricht om aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang te voldoen.

De eindconclusie is dat de locatie voldoet aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang. De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdagmiddag 31-08-2017. Tijdens de inspectie zijn 3 groepen open. Alle groepen zijn geobserveerd door de toezichthouder. Het betreft de groepen Robbie, Rikki en Dikki dik.

Gedurende de volgende momenten heeft een pedagogische observatie plaatsgevonden:

- Vrij spelen
- Eet- en drinkmoment aan tafel
- verschoonmoment en naar bed brengen
- buiten spelen

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid:

##### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

##### *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op; "Ja, schat? Zullen we wat gaan drinken? Ik kom bij je zitten.

##### *Respectvolle intimiteit*

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Eén baby wordt uit de box gehaald en even geknuffeld en geaaid.

##### *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

##### *Structuur en flexibiliteit*

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

#### Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties:

##### *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen*

##### *Doelgericht aanbod*

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaar te kunnen ontdekken. Op de peutergroep wordt samen met de kinderen een boekje besproken/voorgelezen; de kinderen geven zelf aan wat er wordt voorgelezen en betrokken bij het verhaal: "zullen we kijken of we hier ook mamma schoenen hebben?" Er wordt interactief voorgelezen en de kinderen betrokken bij het verhaal.

### *Zelfredzaamheid*

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp. Heb je een snotje? Wat moet je daar mee doen dan? Zullen we dan samen een doekje halen?".

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

#### *Kwaliteit spelmateriaal*

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken.

### Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties:

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

#### *Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Er wordt buiten in verschillende groepjes en hoekjes samen gespeeld; er is buiten materiaal aanwezig, zoals fietsjes en een grote zandbak.

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Leren samenspelen*

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen

### Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

De beroepskrachten handelen eenduidig in hun optreden. Het is voor de kinderen duidelijk wat er van ze wordt verwacht.

### *Conclusie:*

De houder draagt zorg voor het waarborgen van de vereiste competenties; er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

### Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".  
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.  
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De Toezichthouder heeft de VOG's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit de toetsing blijkt dat de beroepskrachten over een binnen de kinderopvang geldig VOG beschikken, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft het diploma's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit deze toetsing blijkt dat deze personen beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie, zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen:

- Bobbi (max. 12 kinderen van 0-4 jaar)
- Rikki (max. 12 kinderen van 0-4 jaar)
- Dikki dik (max. 16 kinderen van 3-4 jaar)

De locatie heeft in totaal maximaal 64 kindplaatsen.

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de observatie worden er voor het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoende beroepskrachten ingezet. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR):

- Bobbi: 10 kinderen en 2 beroepskrachten
- Rikki: 7 kinderen en 2 beroepskrachten
- Dikki dik: 6 kinderen en 1 beroepskracht

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Presentielijsten

## Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving, kort samengevat gaat het over de volgende onderwerpen:

- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling en/of seksueel misbruik (met inbegrip van huiselijk geweld)
- De houder dient ervoor zorg te dragen dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren indien er sprake is van de situatie dat een beroepskracht alleen op de groep staat (het vierogenprincipe)

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder beschikt over een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de inhoudelijke eisen. Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij over voldoende inhoudelijke kennis beschikt.

*Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid. De groepen zijn open waardoor de collega's onderling elkaar zien en horen. De verschoonruimte is in het midden van twee geschakelde groepen, waardoor er zicht op de ruimte is tijdens het verschonen van de kinderen.

De beroepskrachten hanteren een babyfoon voor de slaapkamer in de gang. De slaapkamers hebben een raampje waardoor naar binnen gekeken kan worden.

*Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Rhijnsberg  
Website : <http://www.hummelhuis.nl>  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis  
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a  
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde  
Website : [www.hummelhuis.nl](http://www.hummelhuis.nl)  
KvK nummer : 08053662  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : mevr. E. Jager

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

### Planning

Datum inspectie : 31-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.