



Jaarverslag klachten gastouderbureau 't Hummelhuis 2015

Klachten registratie

Klachten over de gastouder of vraagouder

Aantal klachten: 0

Soort klacht:

Opvolging:

Klachten over een medewerker of de administratie

Aantal klachten: 0

Soort klacht:

Opvolging:

Klachten over het gastouderbureau

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, in het jaar 2015. (voorheen WMK)

1 Verslag klachten 2015

Dit is het jaarverslag inzake de wettelijke verplichting schriftelijk verslag uit te brengen over de klachten die in het afgelopen jaar zijn geregistreerd.

De klachten die wij registreren, kunnen van verschillende aard zijn:

1. Klachten over de gastouder of vraagouder, deze moeten aan de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau schriftelijk worden gemeld.
2. Klachten over een medewerker van het gastouderbureau of de administratie deze moeten aan de administratief medewerker of de directie van het gastouderbureau schriftelijk worden gemeld.
3. Klachten over het gastouderbureau; Heeft u klachten over de wijze waarop het gastouderbureau omgaat met uw klachten, dan kunt u zich wenden tot de directie op telefoonnummer 0578-691918.

Het gastouderbureau beschikt over een klachtenregeling. 't Hummelhuis is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen per 1 januari 2016.

Zie voor het reglement en het indienen van een klacht over het gastouderbureau: www.hummelhuis.nl

Aard en opvolging van de klachten

In het afgelopen jaar hebben ons geen zwaarwegende klachten bereikt, anders dan problemen die vraagouders ondervinden bij het zoeken naar een gastouder.

Onder de aandacht brengen van het klachtenreglement

Op de website worden vraagouders en gastouders geïnformeerd over het indienen van een klacht. Het jaarlijkse verslag is op de website in te zien.

Heerde 19 mei 2016