



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO de Heerd (BSO)
Griftstraat 8
8181 VZ Heerde
Registratienummer 351273207

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	15-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heerd maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Hummelhuis. De BSO heeft beschikking over een eigen ruimte binnen Multifunctionele accommodatie 'De Heerd' in Heerde.

Het betreft een locatie waar maximaal 25 kinderen worden opgevangen.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Alle medewerkers verlenen op een prettige manier hun medewerking.

Inspectiegeschiedenis

- In 2016 zijn tijdens de jaarlijkse inspectie in november geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 12 oktober 2017, is er een tekortkoming geconstateerd in het domein Personeel en groepen; Verklaring omtrent het gedrag.
- In 2018 wordt er voldaan aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

Belangrijkste bevindingen:

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan (dec 2018). Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Zo wordt er regelmatig een teamoverleg ingepland waarin het pedagogisch handelen wordt besproken. Ook is tijdens de observatie op de groep gezien dat de beroepskracht conform het pedagogisch beleid met de kinderen op de groep communiceert.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmiddag 15 juli.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek zit de beroepskracht met de kinderen aan tafel te lunchen. De onderbouw van de school is op maandagmiddag om 12.00 uur vrij, vanaf 14.30 uur wordt ook de bovenbouw opgevangen op de BSO.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskracht heeft gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluit op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. De beroepskracht heeft een zichtbaar open houding waardoor kinderen graag naar haar toe komen om ervaringen te delen. Zo worden er gesprekjes gevoerd over een doopdienst, school, broodbeleg, pizza's en kleding.

Observatie: Individuele aandacht

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Tijdens de observatie is één kind niet fit, de beroepskracht heeft hier gedurende de gehele observatie oog voor. Bij de start van de observatie ligt het kind op de bank waar de beroepskracht regelmatig even gaat kijken en vraagt hoe het met het kind gaat. Ook later op de middag houdt ze in de gaten hoe het met het kind gaat en biedt ze het kind de mogelijkheid om aan te geven hoe het gaat.

Observatie: Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De beroepskracht laat de kinderen vrij in hun spel en kijkt vanaf een afstandje hoe het gaat in de groep. Kinderen zijn zelfstandig aan het spelen met vriendjes en komen af en toe bij de beroepskracht om ervaringen te delen of iets te vragen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Initiatief / kiezen

De beroepskracht sluit aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Één activiteit staat vast, patat maken, deze activiteit wordt uitgevoerd zodra ook de oudere kinderen uit school komen. Tot die tijd mogen kinderen zelf aangeven bij de beroepskracht wat ze willen doen. Een groepje wil buiten gaan bowlen, de beroepskracht begeleidt de start van de activiteit door met het groepje regels af te spreken.

Observatie: Aandacht

De beroepskracht toont haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud van wat een kind vertelt. Tijdens het spelen loopt de beroepskracht bij elk kind langs om te kijken wat hij/zij aan het doen is en staat open voor een gesprekje met de kinderen.

Terwijl ze met één kind in gesprek is, kijkt ze in het rond om de andere kinderen ook in de gaten te houden.

Observatie: Zelfredzaamheid

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen ze zelf pakken. Het spelmateriaal waar de kinderen zelf bij kunnen mogen ze zelf pakken, ander spelmateriaal moeten ze aan de beroepskracht vragen. Zo wordt er gevraagd of de schuur open mag en of de bowlingkegels uit het voorraadhok gepakt mogen worden. Kinderen weten de geldende afspraken.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Versiedatum: December 2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang ingezien. De beroepskracht die ten tijde van de inspectie werkzaam is, staat geregistreerd in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskracht welke aanwezig is op de locatie tijdens de inspectie, beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

't Hummelhuis werkt met twee pedagogisch beleidsmedewerkers. De houder heeft de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd:

	Opleiding	Voldoet?
Pedagogisch beleidsmedewerker 1	Pedagogisch Management Kinderopvang	Ja
Pedagogisch beleidsmedewerker 2	Ontwikkelingspsychologie	Ja

Deze voorwaarde is onderzocht maar nog niet beoordeeld, de houder heeft heel 2019 de tijd om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook beoordeeld worden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij BSO de Heerd wordt opvang geboden aan maximaal 25 kinderen. Op het moment van inspectie zijn 10 kinderen aanwezig, zij worden opgevangen door één beroepskracht. Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Vanaf 14.30 uur komen er meer kinderen naar de BSO, vanaf 14.15 uur komt er een extra beroepskracht bij. De beroepskracht-kindratio is ook dan geborgd:

Er worden in totaal 17 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvang 't Hummelhuis heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit coachingsplan is door beroepskrachten altijd in te zien op het intranet van de organisatie (Bitcare).

De schriftelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet inzichtelijk voor ouders. De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan vermeldt dat er gewerkt wordt met een pedagogisch coach maar de wijze waarop het minimaal aantal uren wordt ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra, wordt hier niet bij vermeldt.

Coachingsplan 2019

In het coachingsplan geeft de houder uitleg over de wijze waarop er coaching gaat plaatsvinden in 2019.

't Hummelhuis is gestart met een algemeen coachingsplan, dit plan is geldend voor elke groep.

Per groep gaat er in 2019 teamcoaching plaatsvinden, naar aanleiding van deze team coaching wordt er per groep een specifiek coachingsplan opgesteld waarin de behoeftes en wensen van elke groep apart worden opgenomen.

Binnen de coaching zullen diverse interactievaardigheden centraal staan. De interactievaardigheden vormen de hoofdlijn binnen de coaching en zijn onderdeel van de doelen die worden nagestreefd.

Daarnaast beschrijft de houder in het coachingsplan de verdeling van de pedagogisch beleidsmedewerkers. Eén beleidsmedewerker zal zich met name richten op het beleid en de ander op de coaching.

Ook wordt er benoemd dat in het eerste kwartaal gewerkt gaat worden aan de vertrouwensband tussen medewerkers en coach en het uitzoeken op welke gebieden coaching wenselijk is.

Daarnaast wordt er aangegeven dat er na het eerste kwartaal een start wordt gemaakt met het opstellen van de actieplannen per groep.

In het coachingsplan 2019 wordt geen berekening weergegeven. De wijze waarop de houder tot het aantal coachingsuren per week komt is hierdoor niet inzichtelijk. Ook is niet duidelijk of elke beroepskracht coaching ontvangt omdat er wordt gesproken over teamcoaching.

Deze voorwaarde is onderzocht maar niet beoordeeld, de houder heeft namelijk heel 2019 de tijd om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO de Heerd vindt opvang plaats in één basisgroep. Ten tijde van de inspectie worden er 10 kinderen opgevangen in deze basisgroep.

In het pedagogisch beleid van de organisatie staat dat de maximale groepsgrootte van deze basisgroep 20 kinderen is, met 10 opgevangen kinderen wordt er voldaan aan de maximale groepsgrootte.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Pedagogisch werkplan (Versiedatum: December 2018)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens dit onderzoek wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

De houder heeft van de beroepskracht het EHBO-certificaat opgestuurd naar de toezichthouder. De beroepskracht, welke aanwezig is ten tijde van de inspectie, is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heerd
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 15-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.