



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

GOB Kinderopvang 't Hummelhuis (GOB)
Rhijnsburglaan 7 a
8181 XW Heerde
Registratienummer 833416170

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	26-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Op 26 februari 2019 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij GOB 't Hummelhuis. Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 8 januari 2019 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn opnieuw beoordeeld:

- domein "Personeel" verklaring omtrent het gedrag voorwaarde 1;
- domein "Veiligheid en Gezondheid" actuele meldcode voorwaarde 1, 2 en 3;
- domein "Kwaliteit gastouderbureau" voorwaarde 6 en 7.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Verdere stappen in het handhavingstraject zijn niet nodig, overtredingen zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de houder zelf en de bemiddelingsmedewerkers en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige VOG.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarde was aanleiding voor een nader onderzoek.

8 januari 2019

In het Overheidsportaal voldoet resultaat VOG-verificatie niet van beide functionarissen / bestuurders conform NHR. Houder pakt dit op en vraagt een nieuwe VOG aan met de juiste functieaspecten.

26 februari 2019

Op 16 februari 2019 hebben beide functionarissen/bestuurders een nieuwe VOG aangevraagd, deze voldoen. Zijn aangemeld en gekoppeld in het PRK.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de eisen Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau
- Personen Register Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een locatie voor gastouderopvang. Onderdeel van dit beleid is het inventariseren van veiligheids- en gezondheidsrisico's teneinde maatregelen te treffen om de risico's tot een acceptabel niveau te verkleinen.

Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond de gastouderopvang zoveel mogelijk te waarborgen. Een belangrijk onderdeel van het veiligheidsbeleid is het werken volgens de meldcode kindermishandeling. Tijdens het bezoek is beoordeeld of de uitvoering van het beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Daarnaast is beoordeeld of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt en de kennis hiervan bij de gastouders bevordert.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarden was aanleiding voor een nader onderzoek.

8 januari 2019

De houder heeft een meldcode vastgesteld. Voor de gastouder is er een stappenplan/route signalen opgesteld, echter is deze verouderd d.d. 25-4-2017. In de meldcode is geen afwegingskader opgenomen, daarnaast zijn gastouders hierover niet geïnformeerd. Houder geeft aan dit per direct op te pakken.

De voorwaarden betreffende het bevorderen en het gebruik van de handelwijze met betrekking tot de meldplicht en het inzetten van de vertrouwensinspecteur kinderopvang is met de houder van het GOB besproken.

26 februari 2019

Houder is inmiddels in het bezit van een actuele meldcode. PM-ers en gastouder zijn recentelijk hiervan op de hoogte gesteld door deel te nemen aan een bijeenkomst/scholing specifiek gericht op de meldcode met afwegingskader. Daarnaast worden ze ook geïnformeerd via de mail.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de eisen Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Binnen dit domein wordt gekeken of de algehele administratie van het gastouderbureau volledig en juist is. Door middel van een dossiercontrole is steekproefsgewijs bekeken of dossiers volledig zijn en of het gastouderbureau voldoende tijd steekt in de begeleiding van haar gast- en vraagouders.

Kwaliteitscriteria

Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarden was aanleiding voor een nader onderzoek.

8 januari 2019

voorwaarde 6 en 7

De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.

De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.

26 februari 2019

Uit de bevindingen blijkt dat houder de tekortkomingen heeft opgepakt. Er heeft een huisbezoek plaatsgevonden, evaluatie en verslaglegging zijn uitgevoerd.

Op dit moment bemiddeld het gastouderbureau 1 gastouder, de overige 4 gastouders in het LRK die niet meer bemiddeld worden door GOB 't Hummelhuis, hierover is contact geweest met betreffende gastouders, zij zullen zich uitschrijven.

Houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een gastouderbureau;de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert of daarvoor beschikbaar zijn. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.56 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een gastouderbureau stelt voor de gastouders een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.</p> <p>De door de houder voor de gastouders vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none">een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door gastouders met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;een afwegingskader op basis waarvan gastouders het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling wegen en dat hen in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;een toebedeling van verantwoordelijkheden per gastouder bij de stappen, bedoeld onder a, inclusief vermelding van de gastouder die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;specifieke aandacht, indien van toepassing, voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van gastouders vereisen;specifieke aandacht voor de wijze waarop gastouders moeten omgaan met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs moeten vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<p>Het door de houder van een gastouderbureau in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none">het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in art 8 lid 1 van het Besluit gastouderbureau, gastouders en Voorziening voor gastouderopvang;het beslissen over:<ul style="list-style-type: none">het doen van een melding, enhet inzetten van de noodzakelijke hulp. <p>(art 1.51a lid 5 Wet kinderopvang; art 8 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Kwaliteitscriteria

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : GOB Kinderopvang 't Hummelhuis
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 26-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019