



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De Heerd (KDV)
Griftstraat 8
8181 VZ Heerde
Registratienummer 169008733

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	10-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 10 april 2019 is kinderdagverblijf de Heerd in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Voorwaarden uit de volgende domeinen zijn beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat: Pedagogische praktijk.
- Personeel en groepen: Personenregister, beroepskwalificaties, beroepskracht-kindratio en stabiliteit groepen.
- Veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) de Heerd maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Hummelhuis. Het KDV heeft beschikking over twee eigen ruimtes binnen Multifunctionele accommodatie 'De Heerd' in Heerde.

KDV de Heerd bestaat uit twee stamgroepen; Winnie de poeh (0-4 jarigen) en Teigetje (2-4 jarigen). Winnie de poeh is gedurende de gehele week geopend, peutergroep Teigetje is alleen in de ochtenden geopend.

In het lokaal van de peutergroep wordt s 'middags BSO aangeboden door dezelfde organisatie.

Inspectiegeschiedenis:

Jaarlijks onderzoek, 29 augustus 2016: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Jaarlijks onderzoek, 29 juni 2017: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Jaarlijks onderzoek, 12 februari 2018: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 10 april 2019, zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende voorwaarden:

- Veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Veiligheid en gezondheid: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk getoetst.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie 't Hummelhuis heeft een algemeen beleidsplan en een locatie specifiek pedagogisch werkplan. De houder heeft beide beleidstukken op 15 april naar de toezichthouder gestuurd.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten werken conform het pedagogisch werkplan van deze locatie.

De beroepskracht geeft aan dat ze de emotionele veiligheid van kinderen wil waarborgen door altijd proberen rust te creëren. Dit komt overeen met de visie van de organisatie welke in het pedagogisch beleid omschreven staat.

De houder geeft aan dat ze op meerdere manieren ervoor wil zorgen dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan handelen. Zo wordt er op de groepen geobserveerd, komt de inhoud van het pedagogisch beleidsplan altijd terug op de agenda voor de teamoverleggen en mogen beroepskrachten meedenken over het beleid.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie omtrent de pedagogische praktijk is uitgevoerd op woensdagochtend 10 april. Er zijn twee stamgroepen geopend; Winnie de Poeh (0-4 jarigen) en Teigetje (2-4 jarigen). Bij aanvang van het inspectieonderzoek zit een beroepskracht met drie baby's op de ene stamgroep en is de andere beroepskracht met vier peuters in de andere stamgroep.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties bij twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Kennen/Herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden: Tijdens de observatie wordt er een baby naar bed gebracht, de beroepskracht geeft aan dat het betreffende kind korte slaapjes heeft en altijd even moppert als ze in bed gelegd wordt maar dat ze vanzelf in slaap valt en ze er niet heengaan.

Zodra het kind in bed ligt begint het inderdaad kort te mopperen en valt daarna in slaap, ook is het kind na een kort slaapje weer wakker.

Observatie: Kennen/ Herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden: Tijdens de observatie gaan de peuters aan tafel om brood te eten. Kinderen mogen zelf hun brood smeren waarbij een kind zegt: "Ik kan niet brood smeren". De beroepskracht reageert: "Jij kan wel brood smeren maar je vindt het niet zo leuk he." Het kind antwoordt bevestigend: "Nee ik vind het niet zo leuk."

Observatie: Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Na het verschonen van een luier zet de beroepskracht de oudere baby weer op de grond om te gaan spelen. De baby reageert hierop door te gaan huilen, de beroepskracht vraagt wat er is en als het kind zijn armen in de lucht doet tilt de beroepskracht het kind weer op om vervolgens samen een boekje te lezen.

Observatie: Contact/ affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen en hebben oogcontact. Teigetje voegt in de middag samen met Winnie de Poeh omdat er minder kinderen zijn. Zodra de peuters van Teigetje op de groep van Winnie de Poeh binnenkomen maakt de beroepskracht van Winnie de Poeh contact met deze kinderen door gesprekjes te voeren en door grapjes te maken. Ook komt één kind de beroepskracht een knuffel geven voordat ze aan tafel gaan.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Dagprogramma

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Op Winnie de Poeh zijn vandaag alleen baby's, de beroepskracht volgt het dagritme van elk individueel kind. Op Teigetje is een standaard dagindeling welke herkenbaar is voor de peuters. Hierbij wordt ruimte gemaakt voor nieuwe situaties; de beroepskracht gaat met de peuters wandelen naar de hertjes.

Observatie: Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. De beroepskracht heeft meerdere gesprekken met individuele kinderen. Zo wordt er gepraat over de konijntjes in de tuin, de wandeling van de peuters en over broertjes/zusjes van de kinderen.

Observatie: Respectvolle interactie

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby. Tijdens de observatie wordt een baby wakker, de beroepskracht gaat het kind uit bed halen: "Hallo, ben je wakker? Zal ik jou even lekker uit bed halen?" Bij een andere baby geeft ze aan wat ze gaat doen voordat ze het kind optilt: "Zullen we even je luier controleren? Kun je daarna weer lekker spelen."

Observatie: Taalverrijking

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Ook zijn beroepskrachten over de dag heen bewust bezig met de taalverrijking van kinderen: Tijdens het brood smeren zegt een kind: "Ik wil ook die!" De beroepskracht vraagt wat hij bedoelt met 'die' en wacht met pakken tot het kind zegt: "Smeerkaas". De beroepskracht pakt de smeerkaas en zegt: "Goed gezegd!"

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: 27-02-2019)
- Pedagogisch werkplan (verticale groep. Versiedatum: 08-02-2018)
- Notulen teamoverleg
- Mailcontact met de houder

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskrachten welke werkzaam zijn ten tijde van de inspectie zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang, ook zijn ze aan de houder gekoppeld.

Ook de aanwezige stagiaire is geregistreerd, goedgekeurd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten welke aanwezig zijn op de locatie tijdens de inspectie, beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

't Hummelhuis werkt met twee pedagogisch beleidsmedewerkers. De houder heeft de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd:

	Opleiding	Voldoet?
Pedagogisch beleidsmedewerker 1	Pedagogisch Management Kinderopvang	Ja
Pedagogisch beleidsmedewerker 2	Ontwikkelingspsychologie	Ja

Deze voorwaarde is onderzocht maar nog niet beoordeeld, de houder heeft heel 2019 de tijd om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook beoordeeld worden.

Aantal beroepskrachten

De houder heeft de presentielijsten van week 14 en week 15 naar de toezichthouder gestuurd. Tijdens het locatiebezoek is het personeelsrooster van deze weken ingezien.

Voor het beoordelen van de beroepskracht-kindratio is gebruik gemaakt van de rekentool op de website 1ratio.nl.

Door middel van een steekproef zijn de volgende gegevens ingezien en beoordeeld:

Winnie de poeh	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Maandagochtend 1 april	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Woensdagochtend 3 april	2 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdagmiddag 9 april *	11 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Donderdagmiddag 9 april *	7 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Teigetje	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Maandagochtend 1 april	12 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Woensdagochtend 3 april	5 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdagochtend 9 april	10 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Donderdagochtend 11 april	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

* Op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag worden kinderen van peutergroep Teigetje samengevoegd en opgevangen bij verticale groep Winnie de Poeh.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvang 't Hummelhuis heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit coachingsplan is door beroepskrachten altijd in te zien op het intranet van de organisatie (Bitcare).

De schriftelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet inzichtelijk voor ouders. De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan vermeldt dat er gewerkt wordt met een pedagogisch coach maar de wijze waarop het minimaal aantal uren wordt ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra, wordt hier niet bij vermeldt.

Coachingsplan 2019

In het coachingsplan geeft de houder uitleg over de wijze waarop er coaching gaat plaatsvinden in 2019.

't Hummelhuis is gestart met een algemeen coachingsplan, dit plan is geldend voor elke groep. Per groep gaat er in 2019 teamcoaching plaatsvinden, naar aanleiding van deze team coaching wordt er per groep een specifiek coachingsplan opgesteld waarin de behoeftes en wensen van elke groep apart worden opgenomen.

Binnen de coaching zullen diverse interactievaardigheden centraal staan. De interactievaardigheden vormen de hoofdlijn binnen de coaching en zijn onderdeel van de doelen die worden nagestreefd.

Daarnaast beschrijft de houder in het coachingsplan de verdeling van de pedagogisch beleidsmedewerkers. Één beleidsmedewerker zal zich met name richten op het beleid en de ander op de coaching.

Ook wordt er benoemd dat in het eerste kwartaal gewerkt gaat worden aan de vertrouwensband tussen medewerkers en coach en het uitzoeken op welke gebieden coaching wenselijk is.

Daarnaast wordt er aangegeven dat er na het eerste kwartaal een start wordt gemaakt met het opstellen van de actieplannen per groep.

In het coachingsplan 2019 wordt geen berekening weergegeven. De wijze waarop de houder tot het aantal coachingsuren per week komt is hierdoor niet inzichtelijk. Ook is niet duidelijk of elke beroepskracht coaching ontvangt omdat er wordt gesproken over teamcoaching.

Deze voorwaarde is onderzocht maar niet beoordeeld, de houder heeft namelijk heel 2019 de tijd om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderopvang de Heerd biedt opvang in twee groepen. Een verticale groep (0-4 jarigen) en een peutergroep (2-4 jarigen).

De peutergroep is alleen in de ochtenden geopend. Kinderen die zowel naar de peutergroep als de verticale groep gaan, worden opgevangen in twee stamgroepen. De ouders van deze kinderen hebben door middel van het ondertekenen van een toestemmingsformulier, hier akkoord voor gegeven.

Op beide groepen worden maximaal 16 kinderen opgevangen. In de presentielijsten van week 14 en week 15 is gezien dat gedurende deze weken de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (opvang tweede stamgroep)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (pedagogisch beleidsmedewerker)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (Pedagogisch beleidsmedewerkers)
- Presentielijsten (week 14 en week 15)
- Personeelsrooster (week 14 en week 15)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: 27-02-2019)
- Pedagogisch werkplan (verticale groep. Versiedatum: 08-02-2018)
- Pedagogisch werkplan peutergroep.
- Coachplan 2019

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De locatiemanager heeft op 15 april het veiligheids- en gezondheidsbeleid van KDV de Heerd gestuurd. De houder heeft per locatie een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, specifiek gericht op de risico's van elke locatie.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is gelezen en beoordeeld.

Naast het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt er binnen KDV de Heerd gewerkt met:

- Risico-inventarisatie gezondheid per locatie
- Risico-inventarisatie veiligheid per locatie
- Huisregels
- Protocollen (onder andere; veilig slapen, hygiëne, schoonmaak)

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden de volgende voorwaarden concreet beschreven:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen;
- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De volgende voorwaarde wordt niet volledig beschreven:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt omschreven op welke manier het beleid inzichtelijk is voor beroepskrachten en voor ouders. Hier ontbreekt de omschrijving van de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor vrijwilligers en stagiairs.

Herstelaanbod

Houder is een herstelaanbod aangeboden en heeft bovenstaande overtreding opgepakt, deze voldoet na aanbod.

In de praktijk:

In de dagopvang wordt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld. Dit blijkt uit een steekproef op de locatie:

- Bij de deuren zijn vingerstrips bevestigd;
- Beroepskrachten maken gebruik van de kookwekker indien er een kind op bed ligt;
- De deurklinken bevinden zich hoog;
- Stopcontacten zijn hoog geplaatst;
- Op geopende producten wordt de datum van openen genoteerd;
- Het verschoonkussen wordt gereinigd na een verschoning;
- De beroepskracht wast haar handen na een verschoning.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek van 2018 heeft de houder ervoor gekozen om de risico's op elke locatie opnieuw in kaart te brengen. Dit is gedaan door de beroepskrachten van elke locatie om ervoor te zorgen dat de beroepskrachten betrokken zijn bij het beleid en op de hoogte zijn van de risico's op hun groep.

Tijdens de observatie kan de beroepskracht uitleggen wat de risico's zijn en wat de afspraken binnen KDV de Heerd zijn om de risico's in te perken. Hierbij geeft de beroepskracht aan dat ze net met het team de risico's van de locatie in kaart hebben gebracht en deze hebben doorgegeven aan de locatiemanager. De locatiemanager neemt deze risico's vervolgens mee in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eén van de risico's die de beroepskracht omschrijft is de nieuwe hangwieg op de groep. De beroepskracht geeft aan dat ze dit hebben aangemerkt als risico met grote gevolgen en dat er duidelijke werkafspraken zijn gemaakt omtrent het gebruik van deze hangwieg.

De houder heeft de werkafspraken omtrent de hangwieg naar de toezichthouder gestuurd. Hierin wordt aangegeven dat de hangwieg alleen wordt gebruikt voor korte periodes en altijd onder toezicht.

Tijdens de observatie gaan de beroepskrachten met de oudere kinderen aan tafel voor de lunch. Tijdens de lunch ligt er een baby in de hangwieg, de hangwieg staat niet in het zicht van de beroepskrachten waardoor er geen toezicht is.

Er wordt niet conform de werkafspraken uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid gewerkt.

Herstelaanbod

Houder is een herstelaanbod aangeboden en heeft maatregelen genomen. Tijdens het tweede locatiebezoek op 8 mei 2019 is gezien dat de ruimte anders is ingedeeld waardoor er ook toezicht is tijdens eetmomenten.

EHBO

De houder heeft het EHBO-certificaat van één beroepskracht opgestuurd. Hierbij geeft ze aan dat de andere beroepskracht nog geen EHBO-cursus heeft gevolgd. Om zorg te dragen voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, heeft de houder altijd een beroepskracht met EHBO op de locatie werkzaam.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht met EHBO een uitstapje maakt met de peutergroep, tijdens dit uitstapje is er geen volwassene op de opvang aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Herstelaanbod

Houder is een herstelaanbod aangeboden en heeft naar aanleiding van het locatiebezoek de afspraak met beroepskrachten gemaakt dat er geen uitstapjes mogelijk zijn indien maar één beroepskracht een EHBO-certificaat heeft.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1 januari 2019 is een aanvulling vereist in de meldcode kindermishandeling. De houder heeft een nieuwe meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. In deze nieuwe meldcode is volgens de nieuwe wettelijke voorschriften een afwegingskader opgenomen.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het vastgestelde stappenplan in de meldcode bevat de volgende, minimale, stappen:

- Het in kaart brengen van de signalen;
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van externen;
- Een gesprek met ouders en, indien mogelijk, het kind;
- Het toepassen van het afwegingskader;
- Het beslissen over; het doen van een melding en het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder is op de hoogte van de handelwijze dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

De beroepskracht geeft aan op de hoogte te zijn van de vernieuwde meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Begin dit jaar hebben ze een scholingsavond bijgewoond omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling en de wijzigingen per 1 januari 2019. Naar aanleiding van deze scholingsavond is het onderwerp meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ook besproken in het teamoverleg.

De beroepskracht kan signalen benoemen en weet de handelwijze indien er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Ook is de beroepskracht bekend met de handelwijze indien een collega zich schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

De beroepskracht is niet op de hoogte van de handelswijze indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Herstelaanbod

Houder is een herstelaanbod aangeboden. De houder heeft beroepskrachten op de hoogte gebracht door middel van een mailbericht. Tijdens het tweede locatiebezoek op 8 mei 2019 kan de beroepskracht aantonen dat ze op de hoogte is.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Protocol(len) (Veilig slapen)
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: 27-02-2019)
- Notulen teamoverleg
- Interview tweede locatiebezoek, 8 mei 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Heerd
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 10-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 09-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 21-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.