



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Rhijnsberg (KDV)
Rhijnsburglaan 7a
8181 XW Heerde
Registratienummer 226298267

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	22-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Locatie informatie

Het gebouw bestaat uit 2 verdiepingen waar 4 verschillende partijen gebruik van maken. Naast 2 verticale KDV groepen, 1 peuterspeelgroep en een BSO-groep (onderverdeeld in 2 stamgroepen) van Kinderopvang 't Hummelhuis, maken ook twee basisscholen (Het Talent en De Spreng) en een peuteropvanggroep van KOM Kinderopvang gebruik van dit gebouw. Daarnaast wordt de grote aanwezige gymzaal gebruikt door gymvereniging Pegasus.

Inspectiegeschiedenis:

Jaarlijks onderzoek 2016: er zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Jaarlijks onderzoek 2017: er zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Jaarlijks onderzoek 2018: er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Personeel en groepen

Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 22 oktober 2019 blijkt dat er een aantal overtredingen zijn binnen het Domein veiligheid en gezondheid. Er wordt herstelaanbod geboden, de houder heeft hiervan gebruik gemaakt.

Na herstelaanbod wordt er alsnog aan alle onderzochte voorwaarden voldaan.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Pedagogisch klimaat". In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens deze inspectie is het pedagogisch beleidsplan verder niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleid 0-4 jaar (versie 12-07-2019). In dit beleidsplan staan alle 3 de groepen (en de werkwijze) van KDV de Rhijnsberg beschreven:

- Rikki; babygroep
- Bobbi: dreumes-peutergroep
- Dikkie Dik: peuterspeelgroep

De houder draagt er zorg voor dat er gehandeld wordt conform het beleid.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op alle aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien. Twee van de bovenstaande aspecten zijn beschreven.

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Kringspel moment
- Buiten spelen

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen. Op de Dikkie Dik groep doet zit de beroepskracht met een aantal kinderen aan tafel te knutselen. Ze maken een spin; de kinderen knippen en plakken. De beroepskracht vraagt wat de kinderen weten over spinnen: 'Hoeveel poten heeft een spin? Wie weet dat? We pakken het boekje er nog eens bij'. Vervolgens tellen ze gezamenlijk de poten.

Contact /affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Tijdens de knutselactiviteit (spinnen maken) op de Dikkie Dik groep geeft de beroepskracht met regelmaat complimentjes: 'Ga maar proberen te knippen. Heel goed!' 'Ja, heb je de poten geplakt? Hartstikke goed!'

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend lichamelijk contact met de kinderen.

Op de Bobbi groep gaan de kinderen buiten spelen. Buiten huilt één van de kinderen. De beroepskracht loopt naar het kind toe en gaat door de knieën naast het kind zitten. Het kind buigt naar de beroepskracht toe en de beroepskracht knuffelt het kind. Het kind laat zich troosten en speelt vervolgens weer verder.

Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby.

In de Rikki groep wordt een baby verschoond. De beroepskracht heeft aandacht voor en praat tegen het kind 'Ja, gaan we even je luier verschoneren hè?' De baby reageert met geluidjes op de beroepskracht.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep;

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: Motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Zelfredzaamheid

Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig activiteiten te ondernemen. Op de Dikkie Dikgroep zijn de meeste kinderen aan de knutselen met de beroepskracht. Twee kinderen spelen met de auto's en gaan samen boekjes lezen op de groep.

Voor het naar buiten gaan worden de kinderen van de Dikkie Dik-groep en de Bobbi groep gestimuleerd om zelfstandig hun jas aan te doen. De beroepskrachten helpen waar nodig met bijvoorbeeld de rits van de jas dicht doen.

Responsief

Beroepskrachten herkennen signalen. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Wanneer één van de kinderen op de Dikkie Dik groep niet wil aansluiten bij een activiteit reageert de beroepskracht; 'Wil je ook mee doen? Of ben je nog een beetje boos? Dat geeft niks. Als je straks mee wil doen dan kom je maar bij mij.' Even later sluit het kind alsnog aan bij de activiteit.

Op de Rikki groep komt een kindje terug van het buiten spelen. Het begint te huilen, de beroepskracht reageert: 'Nu ben je moe geworden he? Kom dan gaan we samen aan tafel spelen.'

Passend aanbod

De activiteiten passen bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Op de Bobbi groep doet de beroepskracht een kringspel met de kinderen. Er worden een aantal herfstmaterialen verstopt onder een theedoek. De beroepskracht haalt steeds 1 item weg en dan mag een kind raden wat er weg is. De kinderen lachen en hebben zichtbaar veel plezier.

Zichtbaarheid resultaat

De getoonde werkjes zijn thema gerelateerd en zelf gemaakt door de kinderen. In alle groepsruimtes hangen zelfgemaakte herfstknutsels.

Conclusie:

Uit de observatie van 22-10-2019 is de conclusie getrokken dat aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (22-10-2019)
- Interview (beroepskrachten 22-10-2019 & 11-11-2019)
- Observatie(s) (22-10-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvang 't Hummelhuis 0-4 jaar, versie 12-07-2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de bevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit controle van het personenregister kinderopvang is geconstateerd dat de aanwezige beroepskrachten en de leidinggevende, met een geldige VOG zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten:

Op basis van de documenten ingezien op locatie op 22-10-2019, heeft de beoordeling van de diploma's en getuigschriften plaatsgevonden.

Het betreft de volgende diploma's:

- SPW-3
- HBO volledig bevoegd onderwijzeres
- Kraamverzorgster + individuele gelijkstelling vanuit de CAO kinderopvang
- MBO Cultureel Werk: richting kinderopvang

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De pedagogisch coach is in het bezit van een diploma Master Psychologie.

De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een diploma HBO Pedagogisch management kinderopvang.

Conclusie:

Alle beoordeelde documenten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach zijn nog niet meegenomen in de beoordeling. Houder heeft nog geheel 2019 de tijd om hieraan te voldoen. Bij de inspectie in 2020 zal deze voorwaarde worden beoordeeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Om de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) te beoordelen is het volgende waargenomen:

	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal ingezette beroepskrachten
Rikki	0-1,5 jaar	5	2
Bobbi	1,5-4 jaar	6	1
Peuterspeelgroep	2-4 jaar	6	1

Conclusie:

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio gewaarborgd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder het volgende opgenomen over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach:

Kinderopvang 't Hummelhuis heeft een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers individueel of groepsgewijs coacht in hun pedagogisch handelen op de groep. De pedagogisch coach neemt hierin initiatief, maar kan ook op initiatief van de medewerker opgeroepen worden om hulp te bieden wanneer de medewerker problemen ervaart met of vragen heeft over pedagogisch handelen.

Daarnaast geeft de locatieverantwoordelijke aan dat ouders en beroepskrachten op de volgende wijze zijn geïnformeerd over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach.

- Op 17-09-2018 is het onderwerp pedagogisch coach/pedagogisch beleid besproken met de leidsters vanwege de nieuwe wet IKK;
- Op 17-10-2018 is het onderwerp pedagogisch coach besproken met de oudercommissie. Wij waren tijdens deze vergadering aanwezig en hebben uitleg gegeven over de nieuwe wet IKK en de inzet van de pedagogisch coach. Zij hebben dit kort in de notulen opgenomen en deze zijn naar alle ouders gemaïld;
- Op 22-01-2019 is het onderwerp nogmaals aangekaart tijdens de teamvergadering.

De voorwaarde is nog niet beoordeeld door de toezichthouder, de houder heeft nog heel 2019 om aan het voorschrift te voldoen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Houder heeft in het pedagogisch beleidsplan opgenomen dat kinderen hun eigen, vaste stamgroep hebben. De kinderen worden opgevangen in de 3 stamgroepen; Rikki, Bobbi en Dikkie Dik. Daarnaast is er beschreven in het beleid wanneer kinderen zich buiten hun stamgroep kunnen bevinden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan deze voorwaarde

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (22-10-2019)
- Interview (beroepskrachten 22-10-2019 & 11-11-2019)
- Observatie(s) (22-10-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvang 't Hummelhuis 0-4 jaar, versie 12-07-2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is er alleen getoetst of er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid, KDV & BSO de Rhijnsberg (december 2018, laatste wijzigingen 25-7-2019) en een plan van aanpak 2019/2020.

Een beroepskracht geeft aan dat het beleid in ieder geval in te zien is op kantoor. De leidinggevende vult aan dat de beroepskrachten de beleidsstukken ook op de groep in 'Bitcare' kunnen inzien.

Tijdens de observaties en het interview met meerdere beroepskrachten komen verschillende risico's naar voren met hun maatregelen en afspraken. Enkele voorbeelden zijn:

- de tussendeuren altijd dicht laten als de buitendeuren open gaan. Anders waaien ze hard dicht en kunnen de kinderen hun vingers er tussen krijgen
- als kinderen naar bed worden gebracht de knipjes, elastiekjes en armbandjes verwijderen
- hete thee wordt buiten bereik van de kinderen geplaatst
- kinderen gebruiken scharen onder begeleiding
- tijdens het buitenspelen wordt een kruipende baby extra in de gaten gehouden zodat hij geen blaadjes, zand, etc. eet
- bedden worden kort opgemaakt voor de allerjongsten
- met behulp van een timer gaan de beroepskrachten op de babygroep elke 10 minuten de slapende kinderen checken

Tijdens de inspectie zijn er geen buikslapende baby's aanwezig. Er is met beroepskrachten en leidinggevende gesproken over buikslapen en de bijbehorende risico's. De leidinggevende geeft aan dat dit onderwerp binnenkort in de vergadering besproken gaat worden.

Tijdens dit onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

EHBO

Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat aan de, onderzochte, wettelijke voorschriften wordt voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met een aantal beroepskrachten blijkt dat zij voldoende kennis hebben van de door de houder vastgestelde meldcode met betrekking tot de volgende onderdelen:

- beroepskracht kan signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld benoemen
- beroepskracht kan aangeven welke stappen zij dient te nemen bij een vermoeden

De volgende onderdelen waren onvoldoende bekend bij de beroepskrachten:

- de organisatie Veilig Thuis
- het in contact treden en de werkwijze rondom de vertrouwensinspecteur van onderwijs

Hiermee wordt er niet voldaan aan de gestelde voorwaarden. Er is sprake van overtredingen. Op deze overtredingen is herstelaanbod aangeboden. De leidinggevende heeft hier gebruik van gemaakt.

Herstelaanbod

Op 11-11-2019 is er opnieuw een inspectie uitgevoerd en zijn de aanwezige beroepskrachten geïnterviewd. Hieruit is gebleken dat de overtredingen zijn hersteld.

Conclusie:

Er wordt na herstelaanbod voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)
--

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (22-10-2019)
- Interview (beroepskrachten 22-10-2019 & 11-11-2019)
- Observatie(s) (22-10-2019)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Rhijnsberg
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolck

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 818 0AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 22-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-11-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.