



Kinderopvang
't Hummelhuis

“4 ogen beleid”

Kinderopvang 't Hummelhuis
KDV locaties
Laatste wijzigingen: 27-02-2019

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
1. De verschillende KDV locaties	4
1.1 KDV locatie de Rhijnsberg	4
1.2 KDV locatie de Heerd	4
2 Haal- en brengtijden en pauzes	4
3 Het werken overdag	6
4 Buiten spelen	6
5 Uitstapje buiten het terrein van 't Hummelhuis	7
6 Nieuwe medewerkers en/of stagiaires	7
7 Achterwachtregeling	7
8 Protocol en pedagogisch handelen	8

Voorwoord

Waarom het vier-ogen principe?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vier-ogen principe in te voeren. Het vier-ogen principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen *meekijken* of *meeluisteren* bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vier-ogen principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier-ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren** bij de opvang van kinderen. *“Het vier-ogen principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De uitwerking van dit vier-ogen principe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid.”* (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012).

Kinderopvang 't Hummelhuis vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier-ogen, vier-oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. In dit beleid staat voor de beide KDV locaties van Kinderopvang 't Hummelhuis beschreven hoe wij omgaan met het vier-ogen principe.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken of meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen principe. Dit gebeurt tijdens ons intake-gesprek. Het 4-ogen beleid is tevens te downloaden via onze website www.hummelhuis.nl.

Op 15-11-2016 heeft de oudercommissie vergaderd. Margreet Nikkels heeft namens 't Hummelhuis toelichting gegeven op het 4-ogen beleid dat Kinderopvang 't Hummelhuis hanteert. Zij heeft het 4-ogen beleid op 17-11-2016 op verzoek van de oudercommissie ook digitaal naar de leden gemaild. Op 23-11-2016 heeft Rosemarie Parren namens de oudercommissie van Kinderopvang 't Hummelhuis aangegeven dat zij geen inhoudelijke opmerkingen hebben over het 4-ogen beleid en dat zij hiermee akkoord gaan.

Daarna is het 4-ogen beleid ook op de website van Kinderopvang 't Hummelhuis geplaatst.

De laatste wijzigingen van 27-02-2019 betreffen de volgende wijzigingen:

- 1.1 wijziging van de groepen: nu babygroep, dreumes-peutergroep en peuterspeelgroep
- 1.2 namen van de groepen toegevoegd en opening nu op alle dagen.
- 2 Wijziging beroepskracht-kind-ratio baby's naar 1 op 3
- 6 Wijziging van VOG en toevoeging van personenregister Kinderopvang
- 8 Toevoeging nieuwe naam meldcode (protocol huiselijk geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag)

Het nieuwe beleid inclusief bovenstaande wijzigingen zijn op 27-02-2019 gemaild naar alle medewerkers en de oudercommissie en is gepubliceerd op onze website.

1. De verschillende KDV locaties

1.1 KDV locatie Rhijnsberg

De KDV locatie Rhijnsberg is gevestigd in de Brede School “Rhijnsberg” te Heerde. Naast Kinderopvang 't Hummelhuis kent deze locatie ook andere gebruikers.

Deze KDV locatie kent de volgende groepen:

- Babygroep “*Rikki*”: biedt opvang aan maximaal 12 kinderen van 0-2 jaar
- Dreumes-peutergroep “*Bobbi*”: biedt opvang aan maximaal 14 kinderen van 1,5-4 jaar
- Peuterspeelgroep “*Dikkie Dik*”: biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Deze locatie is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00-18.00 uur.

Naast het KDV is op deze locatie (in de vleugel van Kinderopvang 't Hummelhuis) ook de BSO van Kinderopvang 't Hummelhuis en een peutergroep van KOM Kinderopvang gevestigd.

1.2 KDV locatie de Heerd

De KDV locatie de Heerd is gevestigd in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) de Heerd. Naast Kinderopvang 't Hummelhuis kent deze locatie ook andere gebruikers.

Deze KDV locatie kent de volgende groepen:

- Verticale groep “*Winnie de Poeh*”: biedt opvang aan maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar.
- Peuterspeelgroep “*Teigetje*”: biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Deze locatie is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00-18.00 uur.

De peuterspeelgroep op deze locatie is alleen geopend op maandagochtend, dinsdagochtend, woensdagochtend (indien er 2 pedagogisch medewerkers werkzaam zijn), donderdagochtend en vrijdag.

Naast het KDV is op deze locatie (in de vleugel van Kinderopvang 't Hummelhuis) ook een BSO groep van Kinderopvang 't Hummelhuis en een peuteropvanggroep van KOM Kinderopvang gevestigd.

2. Haal- en brengtijden en pauzes

De volgende punten gelden voor beide KDV locaties (indien dit niet het geval is, staat dit apart vermeld).

Binnen Kinderopvang 't Hummelhuis streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij bepaalde kind aantallen alleen op de groep staan.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het Conform het “Convenant Kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30 uur
- Tussen 12.30 en 15.00 uur
- Na 16.30 uur

In ons pedagogisch beleid staat beschreven op welke momenten wij kunnen afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Aandachtspunten

Aandachtspunten van het 4-ogen principe binnen Kinderopvang 't Hummelhuis:

- 1) Er openen en sluiten in principe 2 personen*. Dit zijn 2 vaste pedagogisch medewerkers of een vaste pedagogisch medewerker en een stagiaire **
- 2) Op de Heerd opent in de meeste gevallen 1 pedagogisch medewerker (soms in combinatie met een stagiaire). Wij gaan dan uit van het feit dat het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (Je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) het risico verkleint dat een pedagogisch medewerker zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen. Tijdens de haal- en brengtijden zijn ook op vele momenten ook ouders aanwezig, waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep is. Dit geldt ook voor het sluiten op de woensdag en vrijdag en tijdens schoolvakanties (dan is de BSO niet aanwezig). Daarnaast zijn op de Heerd op de meeste momenten van de dag (zeker met sluiten) nog medewerkers van het Dorpshuis aanwezig in het gebouw. Ook zij kunnen op elk gewenst moment door de vele ramen zicht hebben op de groep en kunnen ook gewoon binnen komen lopen.
- 3) Op de BSO (beide locaties) is op de meeste dagen ook een pedagogisch medewerker aanwezig tot 18.00 uur. Een pedagogisch medewerker van het KDV is dan op die momenten ook niet alleen in het gebouw aanwezig.
- 4) Tijdens de pauzes blijven er op de locatie de Rhijnsberg, indien mogelijk, minimaal 2 pedagogisch medewerkers achter.*** Doordat de groepsruimtes aan elkaar grenzen houden de pedagogisch medewerkers ook zicht op elkaars groep. Tevens loopt op verschillende dagen de leidinggevende of directie (afhankelijk van de locatie) regelmatig even de groepsruimte binnen.
- 5) Tijdens de pauzes blijven er op de locatie de Heerd normaal gesproken 2 pedagogisch medewerkers achter; In de vakantieperiode of op de woensdag en vrijdag kan dit 1 pedagogisch medewerker zijn, indien mogelijk in combinatie met een stagiaire.
- 6) Voor de momenten dat er gedurende langere tijd (bijv. een ochtend of middag) een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, wordt er gezorgd dat er ofwel iemand op kantoor aanwezig is, ofwel een vrijwilliger ingezet wordt.

* Wanneer de leidinggevende 's ochtends om half 7 gebeld wordt met de mededeling dat een pedagogisch medewerker of stagiaire ziek is, is het niet te voorkomen dat om 07.00 uur 1 persoon opent. Dit is een situatie waar wij niets aan kunnen doen. De leidinggevende doet haar best om z.s.m. een invalkracht naar de betreffende locatie van 't Hummelhuis te laten gaan, zodat de tijd dat een pedagogisch medewerker alleen staat zo kort mogelijk wordt.

** In de vakantieperiodes hebben we in principe niet de beschikking over de stagiaires, omdat zij in de vakantieweken normaal gesproken vrij zijn. Voor de vakanties (met name de zomervakantie) is het gewoon niet altijd mogelijk om met 2 personen te openen of te sluiten. Dit geldt met name voor locatie de Heerd. Er wordt roostertechnisch zo goed mogelijk gezorgd dat medewerkers zo kort mogelijk alleen op de groep/in het gebouw zijn.

*** Voor de pauzes geldt dat als het rustig is en er maar 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, dat er dan 1 persoon alleen achter blijft op de groep. Dit is niet altijd te voorkomen. Dit gaat ook om een breng- en haalmoment waarbij ook weer geldt dat gedurende zo'n moment het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) het risico verkleint dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

3. Het werken overdag

- Pedagogisch medewerkers van KDV van de verschillende groepen lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.
- Daarnaast zit er op beide locaties ook een peuteropvanggroep van KOM Kinderopvang in het gebouw (in dezelfde vleugel). Ook daar zijn dagelijks (met uitzondering van de middag en de schoolvakanties) medewerkers aanwezig.
- De leidinggevende of directie komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Per 2 groepen (Locatie de Rhijnsberg) worden een verschoonruimte, sanitairruimte en een keuken gedeeld. Hierdoor is er een natuurlijke verbinding tussen de ruimtes. Ook een aantal aanwezige slaapkamers zijn vanuit beide groepen te bereiken. Bij KDV locatie de Heerd worden keukens, sanitair en verschoonruimte gedeeld met de peuteropvanggroep van KOM Kinderopvang.
- Er zit veel glas in de groepsruimtes op beide locaties. Van buitenaf kun je direct naar binnen kijken, maar ook is vanaf de gang de groepsruimte direct in te zien. Daardoor is er van "buitenaf" veel controle mogelijk.
- Er zit glas in de deuren van de groepsruimte naar de slaapkamers. Als een pedagogisch medewerker alleen de slaapruijme binnen gaat is het op deze manier ook door de andere pedagogisch medewerker mogelijk de andere pedagogisch medewerker te controleren of onverwacht binnen te lopen.
- Op sommige momenten kan het voorkomen dat de 2^e pedagogisch medewerker even van de groep is en een andere pedagogisch medewerker alleen achterblijft. Dit kan bijvoorbeeld op de volgende momenten zijn: even naar het toilet, even kopiëren op kantoor, iets afstemmen met de buurgroep. Ook op dat moment is het altijd mogelijk dat iemand van de andere groep of de leidinggevende binnen komt lopen.
- Met de medegebruikers van de Heerd is afgesproken dat er regelmatig visueel contact is met de groep (met name in de schoolvakantie). Dit geldt met name als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Medegebruikers komen dan met regelmaat even kijken of alles nog goed is.

4. Buiten spelen

- Een pedagogisch medewerker mag alleen buiten op het speelterrein zijn met de kinderen. De buitenruimtes van de verschillende lokalen grenzen aan de groepslokalen. Daardoor kan de achtergebleven pedagogisch medewerker d.m.v. de vele ramen altijd controle uitoefenen op wat buiten gebeurt. Daarnaast grenzen de buitenspeelruimtes op de verschillende locaties aan de straat, waardoor er ook altijd door derden zicht is op het terrein. De beide locaties zijn gevestigd in een woonwijk. Ook dit verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

5. Uitstapje buiten het terrein van 't Hummelhuis

- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen. Op dat moment blijven er ook, indien mogelijk, minimaal 2 personen achter in het gebouw. Hierbij kunnen ook de leidinggevende of stagiaires ingezet worden.
- Een pedagogisch medewerker moet tijdens uitstapjes altijd mobiel bereikbaar zijn.
- Indien een pedagogisch medewerker toch alleen op pad gaat dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

6. Nieuwe medewerkers en/of stagiaires

- Nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires mogen pas gaan werken op het moment dat zij in het Personenregister Kinderopvang gekoppeld zijn aan Kinderopvang 't Hummelhuis. Zij moeten eerst een VOG aangevraagd hebben om zich te kunnen inschrijven in het Personenregister. De directie van Kinderopvang 't Hummelhuis doet de uiteindelijke koppeling.

7. Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijd tijd aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. Dit houdt in dat op bovenstaande tijden, als een pedagogisch medewerker alleen op de locatie aanwezig is, een achterwacht beschikbaar is in geval van nood.

De eerste achterwachten van de beide KDV locaties zijn Harry en Engelen Rakhorst. Er hangt op beide locaties een lijst met de gegevens van de beschikbare achterwachten.

8. Protocol en pedagogisch handelen

- Binnen Kinderopvang 't Hummelhuis werken wij met het Protocol “huiselijk geweld, kindermishandeling & grensoverschrijdend gedrag”. Daarin zijn in verschillende stappenplannen te beschreven die wij moeten doorlopen op het moment dat er sprake is van een van deze zaken.
- De omgangsnormen voor al onze medewerkers zijn vastgelegd in de gedragscode.
- We blijven werken aan een open aanspreekcultuur: Als het onderbuikgevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Dat geldt niet alleen voor medewerkers onderling, maar we hopen dat ook ouders bij ons aan kloppen als hun onderbuikgevoel niet goed voelt!
- Ons pedagogisch handelen en dit 4 ogen beleid staat met enige regelmaat op de agenda. Zo besteden we steeds aandacht aan onze manier van werken en het pedagogisch kader is hierbij onze leidraad. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.