



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Rhijnsberg (BSO)

Rhijnsburglaan 7a

8181 XW Heerde

Registratienummer 611049193

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	13-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

BSO De Rhijnsberg biedt opvang aan waar kinderen zich goed kunnen ontwikkelen. Het aanbod en de pedagogische aanpak passen bij de ontwikkelingsfase van de kinderen. Er is sprake van goede verzorging, de plek is veilig en de kinderen hebben veel keuzemogelijkheden.

Inspectiegeschiedenis:

- Bij het jaarlijks onderzoek in oktober 2016 en augustus 2017 wordt er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Bij het jaarlijks onderzoek in januari 2018 zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch klimaat en binnen veiligheid en gezondheid.
- Bij het jaarlijks onderzoek in mei 2019 is er een overtreding geconstateerd binnen het domein: Pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan. Dit is hersteld tijdens het onderzoek.

Huidige bevindingen:

Hoewel er sprake is van positieve bevindingen tijdens de observatie van de praktijksituatie, schiet de houder tekort op het vlak van de coaching van de beroepskrachten.

Aan dit sinds 2019 bestaande voorschrift is het afgelopen jaar geen uitvoering gegeven.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De website van 't Hummelhuis biedt de mogelijkheid om het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje van de locatie te downloaden. Op deze manier hebben ouders en medewerkers altijd inzage.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee, drie of vier aspecten uit de observatie nader uitgeschreven. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

B. Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie aspect A:

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

In allebei de groepsruimtes hangt een fotowand waarop alle kinderen een plek hebben gekregen. De kinderen kennen elkaar van school of uit de buurt. Het team van beroepskrachten is vast en hierdoor vertrouwd. De beroepskrachten maken praatjes met verschillende kinderen, delen complimentjes uit. De kinderen voelen zich vrij om hulp of steun te vragen. Er is sprake van een positieve sfeer waaraan iedereen bijdraagt. Er staat kerstmuziek op en de groepsruimte is gezellig versierd met kerstknutsels en decoratie.

Observatie aspect B:

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. De kasten zijn zo ingedeeld dat de kinderen hun knutsel- of spelbehoeftes zelf kunnen pakken. De beroepskrachten begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Voorop staat dat de kinderen zelf mogen bepalen met wie en welke activiteiten zij ondernemen. Zodra een kind besluit om buiten te gaan spelen kan hij/zij zelf de naammagneet op het bord met buitenspelen plaatsen. Naast het aanwezige aanbod qua ruimte en materialen bieden de beroepskrachten gevarieerde activiteiten aan. Vandaag worden er wafels gebakken. De beroepskracht stemt haar mate van hulp bij dit bakproces af op het individuele kind. Als een kind alles zelfstandig kan, dan wordt hier ruimte voor geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het persoonsregister kinderopvang (PRK) is gecontroleerd en geconstateerd dat de beroepskrachten op locatie op correcte wijze staan ingeschreven.

Opleidingseisen

De beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Afschriften van diploma's zijn door de houder ter inzage verstrekt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek klopt de beroepskracht-kindratio:

- basisgroep Binkies (4-7 jarigen) 14 kinderen (max. 16) en 2 beroepskrachten;
- basisgroep Banjers (6-13 jarigen) 19 kinderen (max. 20) en 2 beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Hoewel er goede voornemens waren ten aanzien van de coaching is het door omstandigheden niet gelukt om te voldoen aan de wettelijke voorschriften die gelden ten aanzien van de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker c.q. coach.

Hierover schrijft de locatiemanager het volgende:

'In 2019 heeft een medewerker uit de eigen organisatie een coaching plan opgezet (zie bijlage Urenverantwoording coaching). Bij de uitvoering hiervan bleek het lastig om collega's te moeten coachen aangezien je niet altijd objectief kunt zijn.

Daarna zijn we extern op zoek gegaan naar een Pedagogisch Coach. Via ons Regio-overleg (meerdere kleinere kinderopvangorganisaties) hebben we geprobeerd om gezamenlijk 1 Coach in te zetten. Dit is echter niet gelukt.

In 2021 zijn we in contact gekomen met 'Sterk in Kinderopvang'. Deze organisatie heeft 6 vaste coaches in dienst die 50 organisaties in Nederland bedienen. Zij maken momenteel een planning met speerpunten (zie bijlage punten coaching) en starten in januari 2022 (zie bijlage Offerte en Overeenkomst).'

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind is een mentor toegewezen en daarover is gecommuniceerd naar de ouders en het kind. De kinderen hebben een vaste basisgroep toegewezen gekregen. In een enkel geval wordt een kind zowel in de groep van de jongste kinderen opgevangen als bij de oudste kinderen. Dit is een overgangsfase. Er wordt gekeken naar de ontwikkelingsfase van het kind en ook vriendjes/vriendinnetjes spelen een rol. In een dergelijke situatie gaat de mentor in gesprek met de ouders en het kind en zij tekenen hiervoor een toestemmingsformulier. Een afschrift is ingezien.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (emailcontact)
- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

BSO De Rhijnsberg kent twee groepsruimtes. Beide ruimtes zijn met zorg ingericht met gevarieerde hoeken. De kinderen kunnen zich hier thuis voelen. Het spelaanbod is verschillend in soort, er is keuze voor zowel jongens als meisjes en ook is gelet op materialen die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen.

De grootte van de ruimtes bepaalt het maximale aantal kinderen dat kan worden opgevangen. De beroepskrachten kennen de eisen en in de planning wordt daar rekening mee gehouden.

De buitenspeelruimte is aangrenzend. Een omheind gedeelte van het schoolplein wordt zowel door de kinderen van het kinderdagverblijf gebruikt als door de jongste bso-kinderen. Daarnaast mogen oudere kinderen zelfstandig zonder toezicht gebruik maken van het schoolplein rondom het gebouw wat voor hen vertrouwd is.

De beroepskrachten overleggen met ouders in hoeverre de kinderen zelfstandig mogen buitenspelen, bijv. binnen of buiten het hek en met/zonder direct toezicht. Hiervoor tekenen de ouders een toestemmingsformulier. Een exemplaar is ingezien.

Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepskrachten een controlefunctie aannemen door kinderen te wijzen op het dragen van felgele hesjes (om onderscheid te maken met kinderen uit de buurt) of het omdoen van kniebescherming tijdens het skeeleren.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Rhijnsberg
Website : <http://www.hummelhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017265215
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde
Website : www.hummelhuis.nl
KvK nummer : 08053662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 13-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 07-01-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 21-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.