



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Rhijnsberg (BSO)

Rhijnsburglaan 7a

8181 XW Heerde

Registratienummer 611049193

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	17-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

Bij BSO De Rhijnsberg worden maximaal 36 kinderen opgevangen in twee basisgroepen.

De beroepskrachten zorgen voor een gezellige en leerzame middag waarin de kinderen centraal staan.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Bij het jaarlijks onderzoek in oktober 2016 en augustus 2017 wordt er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Bij het jaarlijks onderzoek in januari 2018 zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch klimaat en binnen veiligheid en gezondheid.
- Bij het jaarlijks onderzoek in mei 2019 is er een overtreding geconstateerd binnen het domein: Pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan. Dit is hersteld tijdens het onderzoek.
- Bij het jaarlijks onderzoek in december 2021 is een overtreding geconstateerd binnen het domein: Personeel en groepen, inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. De gemeente is een handhavingstraject gestart.

## **Voortgang**

Geconstateerd is dat er sprake is van een positief pedagogisch klimaat. De houder heeft voor 2022 een coachingsplan opgesteld en ook de beleidstaken van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn gepland.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Op de website hebben ouders inzage in het pedagogisch beleidsplan (oktober 2021) en het aanvullende informatieboekje van deze locatie.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee, drie of vier aspecten uit de observatie nader uitgeschreven. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

**B.** Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

**C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

**D.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

**Observatie aspect A:**

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.*

Alle aanwezige beroepskrachten kennen het programma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. Zo neemt de groep met de jongste kinderen plaats aan twee grote tafels waar ze gezamenlijk eten en drinken. De groep met de oudste kinderen laat dit los, de kinderen schenken bijv. zelf hun drinken in op een gewenst moment en dat hoeft niet per se direct na schooltijd in groepsverband. Tijdens de observatie is zichtbaar dat de kinderen goed gedijen in beide vormen.

**Observatie aspect B:**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

Voorop staat dat de kinderen keuzevrijheid hebben. Het is vandaag prachtig zonnig weer en de meeste kinderen gaan buitenspelen op het plein. Een paar kinderen kiezen er voor om binnen met auto's te spelen, en op de vide gaan twee meisjes op in hun rollenspel. De beroepskrachten zorgen voor rust en zekerheid en ze zijn altijd beschikbaar voor steun of hulp. Ook sluiten ze aan op wensen en ideeën van de kinderen, ze reageren enthousiast en moedigen aan. Omdat dit de week is van de Avondvierdaagse kunnen de kinderen zich inschrijven voor een warme maaltijd op de BSO. De kinderen mogen meehelpen bij de bereiding van spaghetti bolognese voor een grote groep van 20 kinderen + beroepskrachten.

**Observatie aspect D:**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

In de groepsruimte hangt op de wand een A4'tje met groepsregels BSO. Daardoor weten de kinderen welke afspraken of regels gelden. De organisatie draagt zorg voor gezond eet- en drinkgedrag door groente en fruit aan te bieden met water en thee.

**Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er wordt voldaan aan de voorschriften die gelden ten aanzien van de VOG en registratie PRK.

### **Opleidingseisen**

De op locatie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleidingsachtergrond.

Van beide functionarissen die verantwoordelijk zijn gesteld als pedagogisch beleidsmedewerker is een afschrift van het beroepsdiploma's ingezien waarmee aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De overkoepelende organisatie Kinderopvang 't Hummelhuis heeft er voor gekozen om de functie te verdelen over een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. Een in dienst zijnde beroepskracht heeft, naast haar werk op de groep, een arbeidscontract voor 4 uur per week voor beleidstaken en implementatie. Daarnaast is een externe pedagogisch coach aangesteld die dit jaar 160 uur gaat coachen. De inhoud is vastgelegd in een pedagogisch coachplan 2022 en dat is inzichtelijk voor het team en ouders.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de eerste gesprekken en observaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben plaatsgevonden.

Kinderopvang 't Hummelhuis toont aan dat er sprake is van een verbetering ten opzichte van vorig jaar door de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor 2022 vast te leggen en tot uitvoering te brengen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Alle kinderen zijn geplaatst in een vaste basisgroep.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO De Rhijnsberg  
Website : <http://www.hummelhuis.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000017265215  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis  
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a  
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde  
Website : [www.hummelhuis.nl](http://www.hummelhuis.nl)  
KvK nummer : 08053662  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

**Planning**

Datum inspectie	: 17-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 23-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 03-06-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.