



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De Heerd (KDV)

Griftstraat 8

8181 VZ Heerde

Registratienummer 169008733

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	13-03-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

In opdracht van de gemeente Heerde is een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang De Heerd. Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 22-08-2022 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

In dit nader onderzoeksrapport wordt het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen beschreven. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Eind augustus vorig jaar is naar aanleiding van het inspectieonderzoek een rapport opgesteld met meerdere overtredingen ten aanzien van de borging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Uit dit verkort nader onderzoek blijkt dat de houder zich heeft ingespannen om de zaken te herstellen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wanneer bij een vorig onderzoek niet alles op orde is wordt een nader onderzoek uitgevoerd. Hieronder wordt allereerst weergegeven wat destijds is onderzocht. Daarna wordt toegelicht of de overtreding is hersteld.

Jaarlijks onderzoek 22-08-2022:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan alle de kwaliteitsvoorschriften:

- Het nieuwe beleid is niet besproken met het team (implementatie) waardoor het niet is geborgd.
- Niet alle maatregelen zijn, indien van toepassing, voorzien van een borging/termijn en de handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet.

Nader onderzoek:

De houder heeft tot taak samen met de beroepskrachten een continu proces te het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het kader van het nader onderzoek is per email navraag gedaan bij de houder over de genomen inspanningen om de tekortkomingen te herstellen.

Hieruit blijkt:

- Op de afgelopen teamvergaderingen is het beleid V&G onderling besproken.
- Het team is via berichtgeving per email geattendeerd op wijzigingen en aanvullingen.

De houder schrijft hierover:

'Beleid als bijlage toegevoegd (met het verzoek deze grondig door te nemen en voor eventuele opmerkingen en vragen contact op te nemen met Susanne (die het beleid schrijft); daarnaast dit beleid ook toegevoegd aan de documenten op de Ipad zodat deze op het werk ook altijd in te zien is. Hierbij ook het verzoek om even extra te kijken naar de punten over preventie wiegendood (gebruik van de kookwekker), de dagelijkse schoonmaak van de matten van de (buiten)boxen en grensoverschrijdend gedrag (vanuit de meldcode).'

- De houder heeft er zorg voor gedragen dat het beleidsplan V&G digitaal is te raadplegen op de locatie op de Ipad.

De tweede tekortkoming had betrekking op de borging van het beleid en de maatregelen.

De houder heeft hierover het volgende vastgelegd in het Beleidsplan V&G:

'Maatregelen/acties die naar aanleiding van het Beleid Veiligheid/Gezondheid of de RI genomen worden kunnen op verschillende manieren geëvalueerd worden: • persoonlijke evaluatie (leidinggevende) met de collega's van de groep waar de maatregel/actie betrekking op heeft • bespreken in teamvergaderingen • bespreken in klein groepsoverleg • bespreken in MT Wanneer een genomen maatregel niet werkt kijken we gezamenlijk welke maatregel we dan moeten invoeren om alsnog het gewenste resultaat te hebben.

We hebben in de afgelopen jaren tijdens de verschillende risico-inventarisaties gemerkt dat je risico's wel zo veel mogelijk kunt verkleinen, maar sommige risico's kun je nu eenmaal nooit uitbannen. In hoofdstuk 7 staat beschreven hoe we omgaan met deze "kleine" risico's. Door wel de verschillende protocollen/beleidsplannen terug te laten komen in extra personeelsflitsen of in de teamvergaderingen blijven de plannen wel "levend" en blijven we alert op de verschillende risico's binnen het werken met kinderen.

Tijdens de teamvergaderingen stond het punt RI&E al jaren op de agenda. Gedurende het jaar kwamen alle beleidsplannen en protocollen aan bod die betrekking hebben op veiligheid en gezondheid. Dit jaar gaan we dat, mede door de hoeveelheid trainingen, anders doen. Nu komen de verschillende beleidsplannen, protocollen en de maatregelen aan bod in de extra personeelsflitsen of in de teamvergaderingen. (Zie hiervoor de beleidscyclus genoemd in 10.1)

Het Plan van Aanpak zullen we in december evalueren. Voor 2023 wordt een nieuw Plan van Aanpak opgesteld.

Het beleid Veiligheid en Gezondheid wordt door het hele jaar door maandelijks gecontroleerd en waar nodig worden aanpassingen gedaan. Bij elk hoofdstuk kun je in kleine letters zien wanneer de laatste wijzigingen gedaan zijn. Daarnaast gaat de leidinggevende de groepen op om te kijken of het beleid Veiligheid en Gezondheid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.'

- De houder draagt er zorg voor dat er altijd een volwassene aanwezig is die eerste hulp kan verlenen mocht een risico zich toch voordoen.
- De houder borgt het vierogenprincipe en heeft hierover beleid opgesteld.

Conclusie:

De tekortkomingen zijn hersteld.

Nota bene:

Voor het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid geldt dat hierover adviesrecht bestaat voor de oudercommissie. De houder heeft de oudercommissie geraadpleegd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (emailcontact)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Heerd
Website	: http://www.hummelhuis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017265215
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder	: Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats	: 8181 XW Heerde
Website	: www.hummelhuis.nl
KvK nummer	: 08053662
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerde
Adres	: Postbus 175
Postcode en plaats	: 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 13-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 16-03-2023