



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Rhijnsberg (BSO)

Rhijnsburglaan 7a

8181 XW Heerde

Registratienummer 611049193

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	21-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Bij BSO De Rhijnsberg worden maximaal 36 kinderen opgevangen in twee basisgroepen, De Banjers en De Binkies. De ene basisgroep is bedoeld voor de jongere kinderen, de andere voor de oudere kinderen. De BSO is gevestigd in een Brede School, waarbij in pandig 2 basisscholen zijn gehuisvest. Naast BSO is er ruimte voor kinderopvang 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Bij het jaarlijks onderzoek in oktober 2016 en augustus 2017 wordt er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Bij het jaarlijks onderzoek in januari 2018 zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch klimaat en binnen veiligheid en gezondheid.
- Bij het jaarlijks onderzoek in mei 2019 is er een overtreding geconstateerd binnen het domein: Pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan. Dit is hersteld tijdens het onderzoek.
- Bij het jaarlijks onderzoek in december 2021 is een overtreding geconstateerd binnen het domein: Personeel en groepen, inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. De gemeente is een handhavingstraject gestart.
- Bij het jaarlijks onderzoek in juni 2022 blijkt de overtreding uit 2021 hersteld. De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften.

Voortgang

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de nadruk gelegd op de accommodatie en de stabiliteit van de opvang. De bevindingen zijn positief.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De locatie staat geregistreerd met 60 kindplaatsen, dit is onjuist. Er worden maximaal 36 kinderen opgevangen. De houder heeft aangegeven een wijzigingsformulier in te dienen bij de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld en een informatieboekje met een praktische uitwerking voor de locatie BSO De Rhijnsberg.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid en handelen conform het beleid.

Over het ondernemen van activiteiten staat onder andere:

Activiteiten hebben enerzijds ontspanning als doel, maar ondernemen wij ook om kinderen uit te dagen nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en hen te stimuleren op verschillende ontwikkelingsgebieden. Een kind bepaalt zelf of het mee wil doen met een activiteit. Deelname wordt gestimuleerd, maar nooit verplicht.

Observatie:

Op de BSO worden activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten. Kinderen kunnen door middel van hun naam erbij te plakken, aangeven of zij kiezen voor een activiteit.

Ze mogen meedoen, maar dat hoeft niet. Deze middag is er geen belangstelling voor de activiteit en wordt dit niet gedaan. De beroepskrachten volgen hierbij het initiatief van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (2021 oktober)
- Pedagogisch werkplan (informatieboekje november 2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het personen register kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Opleidingseisen

Uit een steekproef blijkt dat de aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Houder heeft kindplanningen en roosters opgestuurd van week 7-9. Week 7 en 8 zijn reguliere weken en week 9 is een vakantieweek.

Een voorbeeld, week 7:

groep	maandag aantal kinderen/aantal beroepskrachten	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
De Banjers	19/2	19/2	5/1	18/2	11/1
De Binkies	16/2	16/2	5/1	15/2	8/1

Ook op de dag van het inspectiebezoek is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groepen in orde: beide groepen bestaan uit 14 kinderen met 2 beroepskrachten elk.

3-uursregeling

Uit het vakantierooster blijkt dat er wordt gewerkt volgens de 3-uursregeling zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroepen

Bij BSO De Rhijnsberg worden kinderen opgevangen in 2 basisgroepen:

- De Binkies;
- De Banjers.

In het informatieboekje staat de volgende beschrijving over de basisgroepen:

Uw kind heeft op onze BSO een eigen basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers, wel zo fijn en vertrouwd. De groepsindeling is als volgt:

Groep	Leeftijdsindeling	Max. aantal kinderen	Aantal ped. medewerkers	Max. stagiaires
Binkies	4 – 7* jaar	16	2	1
Banjers	6 – 12 jaar	20	2	1

We werken met horizontale groepen, wat betekent dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in de groep zitten. Op deze manier kunnen we de activiteiten, de inrichting en het spel materiaal beter afstemmen op de interesse, behoefte en leeftijd van de kinderen in de betreffende groep. Daarnaast zijn er voor de kinderen meer leeftijdsgenootjes om mee te spelen. Uit onderzoek is gebleken dat kinderen in horizontale groepen zich meer tot elkaar richten. Ze praten, spelen en verkennen meer samen.

**Rond hun 6 e levensjaar stromen de kinderen van de Binkies, door naar de Banjers. We proberen dit zoveel mogelijk na de zomer- of kerstvakantie te plannen om zo de rust op de groepen te bewaren. Het doorstromen kan alleen wanneer er op de Banjers plek is voor uw kind, als dit niet het geval is dan zal uw kind langer op de Binkies blijven.*

Dit komt overeen met het beeld dat is geobserveerd in de praktijk.

Mentor

Elk kind heeft een mentor toegewezen. in het informatieboekje staat:

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dit is meestal de pedagogisch medewerker die uw kind het meeste ziet. De mentor dient als aanspreekpunt voor vragen of zorgen rondom de ontwikkeling of het welbevinden van uw kind. In Bitcare kunt u zien wie de mentor van uw kind is.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften met betrekking tot *de stabiliteit van de opvang voor kinderen* wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (week 7-9)
- Personeelsrooster (week 7-9)
- Pedagogisch beleidsplan (2021 oktober)
- Pedagogisch werkplan (informatieboekje november 2021)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

BSO De Rhijnsberg is gelegen in de Brede school, waar in pandig 2 basisscholen gevestigd zijn.

Binnenruimte

Houder heeft een plattegrond met oppervlaktematen en gebruik aangeleverd.

Hieruit blijkt dat er 2 BSO-ruimtes worden gebruikt:

Ruimte Banjers: 70 m² voor in totaal maximaal 20 kinderen;

Ruimte Binkies: 56 m² voor in totaal maximaal 16 kinderen.

Dit is voldoende binnenruimte voor de opvang van de 36 kinderen, die maximaal worden opgevangen.

De inrichting van de ruimtes biedt de kinderen de gelegenheid om te spelen en zich te ontwikkelen. Kinderen kunnen bijvoorbeeld kleuren en knutselen, spelletjes doen, een boek of tijdschrift lezen, met auto's spelen of rollenspellen doen in de huishoek/verkleedhoek/make-up hoek.

De BSO heeft de mogelijkheid om eventuele werkjes e.d. van kinderen worden tentoongesteld.

Buitenruimte

Het schoolplein is voldoende groot om als buitenruimte te dienen.

Het schoolplein is reeds ingericht. Daarnaast heeft de BSO de beschikking over divers buitenspeelgoed. De middag van het inspectiebezoek, zijn er bijvoorbeeld een aantal kinderen die (leren) skeeleren. Er zijn afspraken met de kinderen waar er wordt gespeeld. In de ruimte hangen kinderen hun naam op, waar ze op dat moment aan het spelen zijn.

De beroepskracht gaat met een aantal kinderen naar buiten en speelt aan de voorkant van de BSO.

De beroepskracht gaat regelmatig kijken bij de kinderen die zelfstandig elders op het plein mogen spelen

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan. De binnen- en buitenruimte voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Rhijnsberg
Website	: http://www.hummelhuis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017265215
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Hummelhuis
Adres houder	: Rhijnsburglaan 7 a
Postcode en plaats	: 8181 XW Heerde
Website	: www.hummelhuis.nl
KvK nummer	: 08053662
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. A. de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerde
Adres	: Postbus 175
Postcode en plaats	: 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 21-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-03-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-03-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.