



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO de Heerd (BSO)

Griftstraat 8

8181 VZ Heerde

Registratienummer 351273207

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	23-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO De Heerd maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie 't Hummelhuis. De BSO bevindt zich in een multifunctioneel pand, waarin onder andere een kinderdagverblijf van dezelfde houder, een basisschool en een bibliotheek zijn gevestigd.

## **Inspectiegeschiedenis**

- In 2016 zijn tijdens de jaarlijkse inspectie in november geen tekortkomingen geconstateerd.
- In oktober 2017, is er een tekortkoming geconstateerd in het domein Personeel en groepen; Verklaring omtrent het gedrag.
- In 2018 wordt er voldaan aan de onderzochte wettelijke voorschriften.
- Ook in 2019 wordt er voldaan aan de getoetste voorschriften.
- In 2021 is er een tekortkoming ten aanzien van de coaching van de beroepskrachten
- Uit het nader onderzoek van mei 2022 blijkt dit hersteld.
- Jaarlijks onderzoek 1 december 2022, de bevindingen zijn positief.

## **Voortgang**

Tijdens het inspectie-onderzoek voldoet de BSO aan de onderzochte voorschriften.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan van kinderopvang 't Hummelhuis. Daarnaast is er een locatiegebonden beleid, dat in een informatieboekje vorm gegeven is.

Hierin staat onder andere over de BSO-middag:

*We houden ons aan een globaal dagritme, met dezelfde 'vaste' momenten, zoals spelen en eten. Een voorspelbaar dagritme zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Zij weten wat er gaat gebeuren en kunnen zich hierop voorbereiden. We doen de vaste activiteiten altijd in dezelfde volgorde, maar deze hoeven niet iedere dag op hetzelfde tijdstip plaats te vinden. Als de kinderen bijvoorbeeld nog midden in hun spel zitten, dan kunnen we ervoor kiezen het tafelmoment uit te stellen.*

Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat dit in de praktijk op deze manier ook vorm krijg.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht op de locatie is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag, staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kind ratio**

Op het moment van inspectie zijn er 2 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. Later die middag komen er meer kinderen.

De beroepskracht vertelt dat er maximaal 16 kinderen in de ruimte worden opgevangen.

De locatieverantwoordelijke heeft de roosters en de kindplanning opgestuurd. Uit week 44 komt het volgende beeld naar voren, in de middag worden er op:

- maandag 12 kinderen met 2 beroepskrachten;
- dinsdag 16 kinderen met 2 beroepskrachten;
- donderdag 13 kinderen met 2 beroepskrachten;
- vrijdag 11 kinderen met 2 beroepskrachten,

opgevangen

#### **Afwijking**

Uit de roosters valt op te maken dat een eventuele afwijking in de beroepskracht-kindratio aan het einde van de middag plaatsvindt.

#### **Achterwacht**

De BSO is in hetzelfde pand gevestigd als het KDV van dezelfde organisatie en vormen elkaar achterwacht. Daarnaast is in hetzelfde pand een basisschool gevestigd.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Basisgroep**

Er is sprake van 1 basisgroep op de BSO.

Volgens het informatieboekje worden er maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar.

### **Mentorschap**

Aan elk kind is een mentor toegewezen.

Hierover staat onder andere beschreven:

*Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dit is in de regel de pedagogisch medewerker die uw kind het meeste ziet. De mentor dient als aanspreekpunt voor vragen of zorgen rondom de ontwikkeling of het welbevinden van uw kind. In Bitcare kunt u zien wie de mentor van uw kind is.*

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Binnenruimte**

De BSO heeft een eigen ruimte in het pand.

De ruimte bedraagt 63 m<sup>2</sup>, dit is voldoende voor de opvang van 18 kinderen.

Daarnaast beschikt de BSO over een gedeelde hal met de naastgelegen klas van de basisschool. De BSO mag een deel van de hal gebruiken ('tot aan de kasten') De hal is in totaal 78 m<sup>2</sup>, een deel daarvan mag gebruikt worden. Volgens de registratie in het landelijk register zijn er 25 kindplaatsen op de BSO. De BSO heeft nog 24,5 m<sup>2</sup> nodig naast de eigen ruimte als alle kindplaatsen zijn opgevuld.

De beroepskracht geeft aan dat er niet meer dan 16 kinderen worden opgevangen, dit blijkt ook uit de roosters. Voor het aantal kinderen dat daadwerkelijk wordt opgevangen op de BSO is er voldoende binnenruimte.

De groepsruimte is ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is een huislijke hoek, er zijn verkleedkleden, constructiemateriaal en gelegenheid om te knutselen en spelletjes te doen. Daarnaast worden er activiteiten aangeboden op de BSO.

#### **Buitenruimte**

Als buitenruimte wordt het schoolplein van de basisschool gebruikt. Daarnaast zijn er afspraken met kinderen over het spelen in het Van Meurspark. Het buitenterrein is voldoende groot, aangrenzend en passend ingericht.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>



Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO de Heerd  
Website : <http://www.hummelhuis.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000017265215  
Aantal kindplaatsen : 25

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang 't Hummelhuis  
Adres houder : Rhijnsburglaan 7 a  
Postcode en plaats : 8181 XW Heerde  
Website : [www.hummelhuis.nl](http://www.hummelhuis.nl)  
KvK nummer : 08053662  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

**Planning**

Datum inspectie	: 23-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 06-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.