

Vier ogen beleid

Het vier-ogenprincipe is verplicht voor alle kinderopvanglocaties waar dagopvang plaatsvindt en heeft als doel: het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Het vier-ogenprincipe betekent dat pedagogisch medewerkers alleen hun werk mogen doen, wanneer zij op elk mogelijk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Het vier-ogenprincipe betekent niet dat er continu iemand extra op de locatie moet zijn en moet meekijken of meeluisteren. Maar wel dat er op elk moment de mogelijkheid is dat een volwassene kán meekijken of mee luisteren.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. In dit beleid is voor onze beide kinderdagverblijflocaties beschreven hoe wij vormgeven aan het vier-ogenprincipe.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Na iedere beleidswijziging worden zij op de hoogte gesteld. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen principe. Het vier-ogenbeleid is te downloaden via onze website.

Onze locaties

We hebben twee locaties in Heerde. Op onze beide locaties bieden we kinderopvang (0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (4-12 jaar). Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag, van 7.00 tot 18.00. Onze beide locaties zijn gevestigd in verzamelgebouwen, wat betekent dat hier ook andere gebruikers (o.a. basisscholen) zijn gevestigd.

Groepsindeling de Rhijnsberg

Locatie Rhijnsberg is gevestigd in de Brede School 'de Rhijnsberg' te Heerde. Naast ons kinderdagverblijf is (in de vleugel van 't Hummelhuis) ook onze BSO en een peutergroep van KOM Kinderopvang gevestigd.

Groep	Leeftijdsindeling*	Max. aantal kinderen	Max. stagiaires
Rikki (babygroep)	0 – 1,5 jaar	12	1
Bobbi (dreumesgroep)	1,5 – 2 jaar en 9 maanden	14	1
Dikkie Dik (peutergroep)	2 jaar en 9 maanden - 4 jaar	16	1

Groepsindeling de Heerd

Locatie de Heerd is gevestigd in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) de Heerd. Naast ons kinderdagverblijf is (in de vleugel van 't Hummelhuis) ook een peutergroep van KOM Kinderopvang gevestigd. Onze BSO is gevestigd in een lokaal in een nabijgelegen vleugel.

Groep	Leeftijdsindeling*	Max. aantal kinderen	Max. stagiaires
Winnie de Poeh	0 - 2 jaar	14	1
Teigetje	2- 4 jaar	16	1

*De leeftijdsindeling van de groepen is een indicatie. Bij een nieuwe plaatsing of het doorstromen naar de volgende groep kan in de praktijk worden afgeweken van de genoemde leeftijden. We bekijken de situatie individueel per kind en letten o.a. op de leeftijd en ontwikkeling van een kind maar ook op de groepsgrootte en groepssamenstelling.

Vier ogen in de praktijk

In onderstaande paragrafen is weergegeven hoe wij in de praktijk vormgeven aan het vier-ogenprincipe.

Open aanspreekcultuur & meldcode

Pedagogisch medewerker is een vak om trots op te zijn. De werkgever, medewerkers en medezeggenschap hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan een gezonde werkcultuur (cao-hoofdstuk 4.1). Een onderdeel wat we hierin van groot belang vinden is het creëren van een open aanspreekcultuur. Niet alleen tussen onze medewerkers, maar ook richting de teammanagers, de houder en in contact met ouders.

Voor het voorkomen en tegengaan van ongewenste gedragsvormen als agressie, racisme, seksuele intimidatie en discriminatie hebben we een gedragscode opgesteld. Het doel hiervan is dat iedereen elkaars levensbeschouwelijke opvattingen respecteert.

Als iemand vermoedens heeft dat een medewerker zich schuldig maakt aan (seksueel) misbruik, moet diegene dit melden bij de houder van 't Hummelhuis. De houder is verplicht om dan de meldcode kindermishandeling op te starten. De werkwijze hiervan is beschreven in de Meldcode huiselijke geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. De meldcode wordt jaarlijks besproken tijdens de teamvergadering.

VOG

De kinderopvang moet een fijne, maar vooral veilige omgeving zijn voor opgroeiende kinderen. Alle medewerkers, ook stagiaires en vrijwilligers, moeten zich daarom inschrijven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG toont aan dat iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken met kinderen. Daarna wordt continu gecontroleerd of iemand geen nieuwe strafbare feiten heeft gepleegd. Dit is de continue screening.

Maatregelen in de praktijk

Gedurende de dag kunnen er momenten zijn dat een medewerker alleen op een groep is. Dit kan zijn voor een korte periode, bijvoorbeeld door toiletbezoek van haar collega, overleg met een buurgroep of wanneer zij iets gaat kopiëren. Het kan ook voorkomen tijdens het open of sluiten van de locatie of tijdens de pauzes. We streven ernaar deze momenten zoveel mogelijk te beperken, of anderszins waar mogelijk zo kort mogelijk te houden. Op momenten dat een medewerker alleen op de groep is, zijn er altijd voldoende mogelijkheden om gezien en gehoord te worden. Deze zullen onderstaand worden toegelicht:

- Het uitgangspunt is dat er op beide locaties altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn tijdens het open en sluiten. Bij hoge uitzondering (bijvoorbeeld bij ziekte of tijdens de vakantieperiode) kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen opent of sluit. Het onvoorspelbaar in- en uitlopen van o.a. ouders die hun kind(eren) brengen of halen, verkleint het risico dat een pedagogisch medewerker zich op deze momenten onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- We streven ernaar dat er tijdens de pauzes (tussen 12.15 en 14.30) altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de locatie. Doordat de medewerkers per groep afwisselend pauze houden, zijn zij in deze periode (vaak) wel alleen op de groep, maar vrijwel nooit alleen in het pand.
- Al onze groepsruimtes zijn voorzien van ramen, zowel vanuit de gang als vanaf buiten is voldoende zicht op wat er in de groepen gebeurt.
- Zowel de houder, de teammanagers als de pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimte binnen

zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

- Op beide locaties wordt door de meeste groepen gebruikte gemaakt van gezamenlijke ruimtes zoals: de keuken, verschoonruimte en/of sanitaire ruimte die zij delen met een buurgroep. Sommige groepen delen ook een slaapkamer die vanuit beide groepen te bereiken is. Een uitzondering hierop is Teigetje, zij delen geen gezamenlijke ruimtes.
- Er zit glas in de deuren van de groepsruimte naar de slaapkamers. Als een pedagogisch medewerker alleen de slaapkamer binnen gaat is zij op deze manier door een collega te controleren. In vrijwel al onze slaapkamers, in ieder geval in de slaapkamers die niet direct grenzen aan een groep, is ook een babyfoon aanwezig. Deze zet de medewerker aan zodra zij met kind(eren) de slaapkamer betreedt en gaat uit nadat iedereen de slaapkamer verlaat.
- Onze beide locaties zijn gesitueerd in verzamelgebouwen, wat betekent dat hier ook andere gebruikers zijn gevestigd. We delen op beide locaties het gebouw met een peutergroep van KOM Kinderopvang en 2 basisscholen. Op locatie de Heerd zijn ook o.a. de bibliotheek, het dorps huis en het cultuurplein gevestigd. Dit betekent dat het grootste deel van onze openingstijden, er ook andere gebruikers in het gebouw zijn. Zij hebben zicht op onze groepsruimtes en lopen onaangekondigd langs of komen binnen.
- Wij zijn een erkend leerbedrijf, dit betekent dat wij studenten de kans bieden om bij- en van ons te kunnen leren in de praktijk. Deze studenten worden ingezet op verschillende groepen en vergroten de aanwezigheid van een extra paar ogen en oren.
- Bij hoge uitzondering komt het voor dat een pedagogisch medewerker gedurende langere tijd (bijv. een dagdeel) alleen op de locatie werkzaam is. Op deze momenten wordt er gezorgd dat er een tweede volwassene aanwezig is. Dit kan een teammanager zijn, maar ook een extra pedagogisch medewerker of stagiaire.

Vier ogen tijdens het buiten spelen

Op beide locaties mag een pedagogisch medewerker alleen buiten op het speelterrein zijn met de kinderen. De buitenruimte grenst op onze beide locaties aan onze kinderdagverblijfgroepen, daardoor kunnen de pedagogisch medewerkers vanuit binnen altijd zien wat er buiten gebeurt. Tevens zijn onze beide locaties gevestigd in een woonwijk en grenzen de buitenruimtes aan een straat, waardoor er ook voor derden zicht is op de buitenruimtes.

Vier ogen tijdens uitstapjes

- Pedagogisch medewerkers gaan in principe altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen. Op dat moment blijven er ook altijd minimaal 2 personen achter in het gebouw. Hierbij kunnen ook de leidinggevende of stagiaires ingezet worden.
- Een pedagogisch medewerker is tijdens uitstapjes altijd mobiel bereikbaar zijn.
- Als een pedagogisch medewerker toch alleen op pad gaat dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf tijdens openingstijden een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassene persoon die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op locatie. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de locatie aanwezig is, zijn de volgende personen bereikbaar als achterwacht:

- 1e achterwacht: Collega's van de andere locatie
- 2e achterwacht: Engelen Rakhorst
- 3e achterwacht: Harry Rakhorst