

## Vier-ogen beleid

### Kinderopvang 't Hummelhuis

Het vier-ogenprincipe is verplicht voor alle kinderopvanglocaties waar dagopvang plaatsvindt en heeft als doel het voorkomen én tijdig signaleren van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of ander grensoverschrijdend gedrag.

Het vier-ogenprincipe betekent dat alle aanwezige volwassenen, waaronder pedagogisch professionals, stagiaires, vrijwilligers en andere betrokkenen hun werk uitvoeren op een manier waarbij zij op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit betekent niet dat er continu iemand fysiek aanwezig hoeft te zijn, maar wel dat er altijd de mogelijkheid is tot controle en toezicht.

Hoewel het vier-ogenprincipe wettelijk verplicht is voor de dagopvang (0–4 jaar), passen wij de uitgangspunten van zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en transparantie ook toe binnen de buitenschoolse opvang (BSO).

Wij vinden het van groot belang dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Daarom geven wij op verschillende manieren invulling aan het principe van vier ogen, vier oren en transparantie.

#### Betrokkenheid en communicatie

De oudercommissie heeft adviesrecht over de wijze waarop wij het vier-ogenprincipe vormgeven. Na iedere beleidswijziging worden zij geïnformeerd. Ouders en medewerkers worden geïnformeerd via Bitcare en onze website, waar het vier-ogenbeleid inzichtelijk is.

#### Onze locaties

Wij hebben twee locaties in Heerde waar wij dagopvang (0–4 jaar) en buitenschoolse opvang (4–12 jaar aanbieden). Beide locaties zijn gevestigd in verzamelgebouwen waarin ook andere organisaties, zoals basisscholen, zijn gehuisvest.

#### Groepsindeling de Rhijnsberg

Locatie Rhijnsberg is gevestigd in de Brede School 'de Rhijnsberg' te Heerde. Naast ons kinderdagverblijf is (in de vleugel van 't Hummelhuis) ook onze BSO en een peutergroep van KOM Kinderopvang gevestigd.

Groep	Leeftijdsindeling*	Max aantal kinderen	Max. stagiaires
Rikki	0 – 1,5 jaar	12	1
Bobbi	1,5 – 2 jaar en 9 maanden	14	1
Dikkie Dik	2 jaar en 9 maanden - 4 jaar	16	1

#### Groepsindeling de Heerd

Locatie de Heerd is gevestigd in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) de Heerd. Naast ons kinderdagverblijf is (in de vleugel van 't Hummelhuis) ook een peutergroep van KOM Kinderopvang gevestigd. Onze BSO is gevestigd in een lokaal in een nabijgelegen vleugel.

Groep	Leeftijdsindeling*	Max aantal kinderen	Max. stagiaires
Winnie de Poeh	0-2 jaar	14	
Teigetje	2-4 jaar	16	

*\*De leeftijdsindeling van de groepen is een indicatie. Bij een nieuwe plaatsing of het doorstromen naar de volgende groep kan in de praktijk worden afgeweken van de genoemde leeftijden, binnen de wettelijke kaders en organisatorische mogelijkheden. We kijken altijd per kind wat op dat moment het beste is. Daarbij letten we op de leeftijd en ontwikkeling van je kind én op de groepsgrootte en samenstelling.*

## Vier ogen in de praktijk

In onderstaande paragrafen is weergegeven hoe wij in de praktijk vormgeven aan het vier ogenprincipe.

### Open aanspreekcultuur & meldcode

Wij vinden het belangrijk dat er binnen 't Hummelhuis een open en veilige werkcultuur is. Pedagogisch professional is een vak om trots op te zijn en brengt een gezamenlijke verantwoordelijkheid met zich mee. Een belangrijk onderdeel hiervan is een open aanspreekcultuur. Medewerkers spreken elkaar aan op professioneel handelen en er is ruimte om zorgen te bespreken met collega's, teammanagers en directie.

Wij werken met een gedragscode en volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze wordt jaarlijks besproken binnen het team.

Bij vermoedens van (seksueel) misbruik wordt direct gehandeld volgens de meldcode en gemeld bij de houder.

### VOG

Alle pedagogisch professionals, stagiaires en (eventuele) vrijwilligers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zij worden continu gescreend.

### Maatregelen in de praktijk

Gedurende de dag kunnen er momenten zijn waarop een pedagogisch professional alleen op de groep aanwezig is. Wij streven ernaar deze momenten te minimaliseren en zo kort mogelijk te houden.

Op deze momenten zijn er altijd mogelijkheden om gezien of gehoord te worden:

- Tijdens openen en sluiten zijn in principe minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig. Bij uitzondering kan een medewerker alleen openen of sluiten. Door de inloop van ouders en aanwezigheid van andere gebruikers in het gebouw is er sprake van sociale controle.
- Tijdens pauzes zorgen wij ervoor dat er minimaal twee volwassenen in het pand aanwezig zijn. Medewerkers kunnen alleen op de groep zijn, maar vrijwel nooit alleen in het gebouw.
- Groepsruimtes zijn voorzien van ramen, waardoor er zicht is vanuit de gang en van buitenaf.
- Collega's, teammanagers en de houder lopen gedurende de dag regelmatig en onaangekondigd bij de groepen binnen, waardoor er continu zicht is op elkaars handelen.
- Er wordt door de meeste groepen gebruik gemaakt van gezamenlijke ruimtes (zoals keuken en sanitaire voorzieningen), waardoor professionals elkaar regelmatig ontmoeten en zien.
- In slaapruidtes is er zicht via ramen in deuren en/of toezicht via babyfoons. Een pedagogisch professional is nooit langdurig alleen en buiten zicht in de slaapkamer.
- Onze locaties bevinden zich in verzamelgebouwen met andere gebruikers, waardoor er gedurende de dag sprake is van sociale controle. Zij hebben zicht op onze groepsruimtes en lopen onaangekondigd langs of komen binnen.
- Als erkend leerbedrijf werken wij met stagiaires. Zij dragen bij aan extra ogen en oren, maar worden altijd begeleid door een pedagogisch professional.
- Indien een pedagogisch professional langere tijd alleen op locatie aanwezig is, wordt er altijd gezorgd voor een tweede volwassene, zoals een collega of teammanager. Een stagiaire kan hierbij uitsluitend ondersteunend aanwezig zijn.

### Vier ogen tijdens het buiten spelen

Tijdens het buitenspelen kan een pedagogisch professional alleen met een groep buiten zijn. De buitenruimtes grenzen direct aan de groepsruimtes, waardoor er zicht is vanuit binnen. Daarnaast is er zicht van buitenaf door omwonenden en voorbijgangers. Er vindt regelmatig afstemming plaats tussen binnen en buiten, zodat actief toezicht gewaarborgd blijft.

### Vier ogen tijdens uitstapjes

- Professionals gaan in principe altijd met z'n tweeën (of meer) op stap. Op dat moment blijven er ook altijd minimaal 2 personen achter in het gebouw. Hierbij kunnen ook de teammanager of stagiaire ingezet worden.
- Een pedagogisch professional is tijdens uitstapjes altijd mobiel bereikbaar zijn.
- Alleen bij uitzondering en na een bewuste risicoafweging kan een professional alleen op pad gaan, en uitsluitend in een omgeving met voldoende sociale controle.

### Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er een achterwacht beschikbaar is wanneer een pedagogisch professional alleen op de locatie aanwezig is of ondersteuning nodig heeft bij een calamiteit.

De achterwacht:

- is telefonisch bereikbaar
- kan binnen 15 minuten op locatie zijn

Voor onze locaties geldt:

- 1e achterwacht: collega's van de andere locatie
  - Telefoonnummer locatie de Heerd: 0578- 79 20 12
  - Telefoonnummer locatie de Rhijnsberg: 0578 – 69 19 18
- 2e achterwacht: Engelen Rakhorst
- 3e achterwacht: Harry Rakhorst

### Borging en naleving

De naleving van het vier-ogenbeleid wordt actief geborgd binnen de organisatie:

- Het beleid wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleggen.
- Nieuwe medewerkers worden geïnstrueerd over het beleid.
- Teammanagers voeren (on)aangekondigde observaties uit.
- Medewerkers spreken elkaar aan op naleving van afspraken.

Door deze combinatie van maatregelen, bewustwording en controle zorgen wij ervoor dat het vier-ogenprincipe structureel wordt nageleefd en bijdraagt aan een veilige omgeving voor alle kinderen.