

Protocol uitstapjes

Kinderopvang 't Hummelhuis

Bij 't Hummelhuis zien we uitstapjes als waardevolle avonturen. Samen de wereld ontdekken – of dat nu het park om de hoek is of de kinderboerderij verderop – draagt bij aan ervaren, zelfvertrouwen en plezier maken.

Buiten de vertrouwde muren van onze opvang doen kinderen nieuwe indrukken op, oefenen zij sociale vaardigheden en versterken zij hun zelfstandigheid. Tegelijkertijd staat veiligheid altijd voorop. Dit protocol beschrijft hoe wij met aandacht, zorg en professionaliteit onze uitstapjes voorbereiden en uitvoeren.

Toestemming van de ouders

Bij de start van de opvang vragen we ouders om toestemming voor uitstapjes buiten het terrein van 't Hummelhuis. Dat doen we schriftelijk, tijdens het intakegesprek, zodat alles duidelijk en goed vastgelegd is. Bij grotere uitstapjes ontvangen ouders van te voren extra informatie, zodat zij precies weten waar hun kind naartoe gaat en wat we gaan doen.

Geen toestemming?

Geeft een ouder geen toestemming voor uitstapjes, dan zorgen we ervoor dat (wanneer de beroepskracht-kindratio (BKR) het toelaat) het kind tijdens een uitje op locatie blijft en wordt opgevangen op een andere groep.

Veilig en zorgvuldig op pad

Een geslaagd uitstapje begint bij een zorgvuldige voorbereiding, daarom hanteren we de volgende afspraken:

Beroepskracht-kindratio (BKR), 4-ogenbeleid & toezicht

- Uitstapjes worden bij voorkeur met minimaal twee professionals gedaan. Zo houden we goed overzicht en bieden we elkaar ondersteuning.
- Wanneer een professional alleen met een groepje op pad gaat, gebeurt dit alleen in een omgeving met voldoende sociale controle.
- Tijdens elk uitstapje houden we ons aan de beroepskracht-kindratio (BKR) zoals die ook op locatie geldt. Wanneer er een stagiaire of vrijwilliger mee gaat, worden zij niet meegeteld in de ratio.
- Waar mogelijk, zorgen we voor extra begeleiding tijdens uitstapjes. Bijvoorbeeld bij grotere uitstapjes, of op plekken met meer risico, zoals bij water of op drukke locaties. Naast de pedagogisch professional(s) kan er een collega, stagiaire of ouder meegaan.

Praktische maatregelen voor vertrek

- Kinderen die geen toestemming hebben voor het ondernemen van uitstapjes, worden bij (een van de) andere groep(en) ondergebracht.
- We zorgen dat alle kinderen passend zijn gekleed en indien nodig een toiletbezoek hebben gehad.
- Alle kinderen dragen een veiligheidshesje, zodat zij goed zichtbaar zijn voor onze professionals én voor anderen in de omgeving. Kinderen die tijdens een uitstapje de kinderwagen of bolderkar niet verlaten, hoeven geen veiligheidshesje aan.
- Ook alle professionals dragen een veiligheidshesje zodat zij herkenbaar zijn voor de kinderen én voor anderen in de omgeving.
- We nemen EHBO-materiaal mee en zijn op de hoogte van eventuele allergieën of medische bijzonderheden van de kinderen.
- Collega's die op de locatie blijven, weten waar we heen gaan, hoe laat we verwachten terug te zijn en op welk telefoonnummer we bereikbaar zijn.

Wat neem je mee?

- de Ipad van de groep; met telefoonnummers van ouders & aanwezigheidslijst van kinderen
- Een (opgeladen) mobiele telefoon
- Kleine EHBO-kit
- Indien nodig: luiers & lotiondoekjes, reserve kleding, eten & drinken
- Zonnebrandcrème (bij zonnig weer)
- Eventuele medicatie inclusief toedieningsformulieren
- Noodkaart: wat te doen bij vermissing (uit protocol vermissing kind)

Afspraken tijdens het uitstapje

- We zorgen we dat kinderen altijd goed in zicht zijn. Bij belangrijke (overgangs-)momenten – zoals het verlaten van een speelplek – tellen we de kinderen zodat we zeker weten dat iedereen aanwezig is. Tellen doen we in ieder geval: voor vertrek, bij aankomst, voor vertrek terug naar de locatie en bij aankomst op de locatie.
- Tijdens wandelingen letten we extra op verkeer en veilig oversteken. We geven kinderen duidelijke en eenvoudige instructies.
- We respecteren de omgeving: afval gooien we in de prullenbak en we gaan zorgvuldig om met spullen en natuur.

Vervoer per auto

Wanneer we kinderen vervoeren met de auto, doen we dat met veel zorg en aandacht voor veiligheid. Wij volgen de richtlijnen van Veilig Verkeer Nederland en zorgen ervoor dat het vervoer altijd verantwoord en goed georganiseerd is.

Belangrijke afspraken bij vervoer per auto:

- Wij gebruiken voor alle kinderen onder de 1,35 meter, altijd een goedgekeurd autostoeltje of een passende stoelverhoger.
- Kinderen mogen zowel op de voor- als achterbank worden vervoerd, mits dit veilig gebeurt.
- Wanneer een kind achterwaarts wordt vervoerd, is de airbag uitgeschakeld.
- De auto beschikt over een geldige inzittendenverzekering.
- Wij vervoeren nooit meer kinderen dan er zitplaatsen met veiligheidsgordels beschikbaar zijn.
- Voor vertrek controleren wij of alle kinderen correct en veilig vastzitten.

Uitzondering

Bij uitzondering mag een kind van 3 jaar of ouder gebruikmaken van alleen de autogordel in plaats van een autostoeltje. Dit is uitsluitend toegestaan wanneer:

- er op de betreffende zitbank al twee autostoeltjes in gebruik zijn, en
- er geen ruimte is voor een derde autostoeltje.

In deze situatie wordt het kind altijd op de achterbank vervoerd.

Calamiteitenprocedure

Ondanks onze zorgvuldige voorbereiding en betrokken begeleiding kan er altijd een onverwachte situatie ontstaan. Wanneer zich een incident voordoet, staat het waarborgen van rust en veiligheid voor de hele groep altijd voorop. Wij handelen als volgt:

Bij een incident

- Eén professional blijft bij de groep en zorgt voor rust, overzicht en veiligheid.
- Eén professional ontfermt zich over het betrokken kind en beoordeelt de situatie.
- Indien nodig wordt eerste hulp verleend.
- Wanneer de situatie daarom vraagt, worden hulpdiensten (112) ingeschakeld.
- De teammanager of directie wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Ouder(s) van het betreffende kind worden zo snel mogelijk persoonlijk geïnformeerd.
- Het incident wordt geregistreerd volgens het interne protocol veiligheid en gezondheid.

Bij vermissing van een kind

Een vermissing is een zeer ernstige situatie waarbij direct volgens vaste stappen (uit ons protocol: vermissing kind) wordt gehandeld:

- De groep wordt onmiddellijk op een veilige plek verzameld en onder toezicht gehouden.
- De aanwezige professionals verdelen taken: één blijft bij de groep, één (of meerdere) start(en) direct met zoeken.
- Er wordt systematisch gezocht in de directe omgeving, met speciale aandacht voor risicoplekken (zoals water, drukke wegen of afgesloten ruimtes).
- Indien het kind niet binnen 15 minuten wordt gevonden, wordt 112 gebeld.
- De teammanager of directie wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Ouder(s) van het betreffende kind worden zo snel mogelijk persoonlijk geïnformeerd.

Gedurende het hele proces blijven wij helder communiceren en werken wij samen met hulpdiensten indien deze worden ingeschakeld. Na afloop van iedere calamiteit nemen wij de tijd voor zorgvuldige evaluatie. We bespreken wat er is gebeurd, hoe er is gehandeld en of aanpassingen nodig zijn in werkwijze of protocol. Indien nodig wordt er ook aandacht besteed aan emotionele nazorg voor kinderen en professionals. Door duidelijke afspraken, regelmatige scholing (zoals EHBO en BHV) en goede samenwerking zorgen wij ervoor dat wij ook in onverwachte situaties professioneel en zorgvuldig blijven handelen.

NOODKAART

VERMISSING KIND TIJDENS UITSTAPJE

1

VERMISSING SIGNALEREN

- Meld vermissing aan collega's en vraag of iemand het kind heeft gezien
- Roep de naam van het kind
- Zoek op de directe speelplek(ken)

2

GROEP VEILIGSTELLEN

- Verzamel alle kinderen op één veilige plek
- Tel de kinderen
- Eén professional blijft bij de groep en bewaakt de veiligheid

3

START MET ZOEKEN

- Andere professional(s) starten met zoeken in de directe omgeving
- Controleer o.a.: toiletten, speeltoestellen, bosjes / beschutte plekken bankjes / gebouwen in de buurt, risicoplekken (bijv. met water)
- Roep de naam van het kind tijdens het zoeken

4

OPSCHALEN (NA 5 MINUTEN ZOEKEN)

- Bel teammanager / directie en vraag of er z.s.m. versterking kan komen
- Zoekactie uitbreiden in de verdere omgeving
- Spreek duidelijk af wie waar zoekt

5

BEL 112 (NA 15 MINUTEN ZOEKEN)

Geef door:

- Naam & leeftijd | Signalement | Laatste locatie | Tijdstip vermissing
- Volg de instructies van de hulpdiensten op.

6

INFORMEER OUDER(S)

- Nadat 112 is gebeld, belt de teammanager of directie de ouder(s) van het kind

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Engelien: 06-19 06 60 74

Margreet: 06-49 41 77 66

Jessica: 06-33 22 0 123

De Rhijnsberg: 0578 – 69 19 18

De Heerd: 0578- 79 20 12

